경제혁신 3개년 계획 — 경제의 틀을 바꾸면 미래가 달라집니다.

# 보도참고자료

공정한 시장경제 질서확립
경제민주화 · 창조경제 구현

공정거래위원회 FAIR TRADE COMMISSION
미래창조과학부
중소기업청 Small & Medium Business Administration

2015년 2월 11일(수)
09:00 배포
※ 배포 즉시 보도가능


(공정위) 유통거래과장 서남교(044-200-4616)
사무관 김수주(044-200-4618)

(미래부) 방송산업정책과 PP정책팀장 손지윤
(02-2110-1860)
사무관 김용석(02-2110-1867)

(중기청) 공구매판로과장 이병권(042-481-4374)
사무관 정석원(042-481-8950)


## 「홈쇼핑 정상화 추진 정부합동 TF」 가동

### - 유관부처 협업을 통한 TV홈쇼핑 분야 불공정행위 근절 추진 -

□ **[TF구성 가동]** 정부는 2. 11(수). 정부세종청사에서 홈쇼핑 관련 3개 부처 부서장회의를 개최하여 **「홈쇼핑 정상화 추진 정부합동 TF」**를 **구성**하고 **TV홈쇼핑** 분야 **불공정행위 근절**을 위한 본격적인 **활동**에 들어간다.

○ 그동안 **TV홈쇼핑사**의 **불공정거래 행위**로 인해 **영세·중소 납품업체**들은 **경영**상 **어려움**을 겪어 왔다.

* **TV홈쇼핑사의 주요 불공정 사례**

① 방송을 전제로 부당한 이익제공 요구, ② 방송시간 강제변경 및 일방적 취소, ③ 부당한 추가비용 강요(게스트 출연료, 사은품비, ARS 할인비용 등), ④ 불분명한 계약(구두발주)

○ 이에 **공정위·미래부·중기청** 등 3개 부처는 **정부합동 TF**를 구성하고 TV홈쇼핑사의 납품업체에 대한 **불공정행위 근절**에 나선다. (팀장: 공정위 거업거래정책국장)

○ **중기청**은 납품업체들의 **피해사례**를 상시적으로 **접수**·수집하고, **공정위**는 이를 기반으로 **불공정거래행위**를 **조사·시정**하며, **미래부**는 이러한 시정결과를 TV홈쇼핑 **재승인시 반영**하는 형태로 협업이 이루어진다.

**<3개 부처 협업체계>**

| 중 기 청 | ⇒ | 공 정 위 | ⇒ | 미래부 |
|---|---|---|---|---|
| 피해사례 상시접수·수집 | | 불공정거래행위 조사·시정 | | 재승인 심사시 불이익 조치 |
| (공공구매판로과) | | (유통거래과) | | (방송산업정책과) |

□ **[활동 방안] 정부합동 TF**는 **부처**별 기존 **역할**의 **협업** 뿐 만아니라 홈쇼핑 분야의 비정상적인 거래관행을 효과적으로 개선할 수 있는 **제도 개선**사항 **발굴·추진**에도 힘을 모을 계획이다.

예시) TV홈쇼핑사들의 안정적 수익 확보를 위해 남용되고 있는 정액제 방송*의 개선, 불공정행위에 대한 시정조치 사실의 홈쇼핑방송 자막 공표 등 추진

* 정액제 방송: TV홈쇼핑사가 납품업자에게 방송시간을 상품판매액과 관계없이 일정금액에 판매하는 상품판매방송 (판매부진 위험을 납품업체에게 전가)

□ **[기대효과]** 홈쇼핑의 **불공정**거래행위에 대한 **시정 강화**, **재승인시 불이익** 조치, **제도 개선** 등으로 TV**홈쇼핑**의 **불공정 관행 개선**효과가 클 것으로 기대된다.

○ 홈쇼핑의 불공정행위는 교묘하고 지능적으로 이루어지는 반면, 납품업체들의 제보·신고는 거의 없어 이를 **적발·시정**하는데 **어려움**이 많았다.

* 많은 중소 납품업체들이 TV 홈쇼핑사의 불합리한 관행으로 경영상 어려움을 호소하고 있으나, 최근 5년간 피해신고는 5건에 불과 (공정위)

○ TF 구성 부처인 **중기청**이 산하 11개 지방청에 **홈쇼핑피해 접수창구**를 **설치**하고 **홈쇼핑**의 **불공정행위** 관련 **피해사례**를 전국적으로 **상시 접수·파악**함에 따라 홈쇼핑의 **불공정관행 적발** 및 **조사**가 **용이**하게 이루어지게 되었다.

○ 중기청의 불공정 혐의 파악, 공정위의 조사·시정, 미래부의 홈쇼핑 재승인시 불이익 조치/제도 개선으로 이루어지는 **유관부처 간 유기적 협업**은 홈쇼핑 분야의 **비정상적**인 **거래관행**의 **개선**에 **기여**할 것으로 기대된다.

**◆공정거래위원회는 정부 3.0의 핵심가치인 개방·공유·소통·협력을 통해 국민이 행복한 세상을 만들어 가겠습니다.**

넓게 듣겠습니다 바르게 알리겠습니다

위 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.
www.ftc.go.kr

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

정부 3.0