2014년 12월 31일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
* 통신 · 방송 · 인터넷은 12월 30일(화) 12:00 이후 보도 가능
www.smba.go.kr

성장 징검다리 중소기업청 Small & Medium Business Administration

보 도 자 료

경제혁신 3개년 계획 3년의 혁신, 30년의 성장

• 문의 : 중기청 소상공인정책과 황수성 과장(042-481-4408), 정진삼 사무관(4566)
• 문의 : 소상공인시장진흥공단 조사연구실 노화봉 실장(042-363-7870), 신승만 팀장(7881)

“작은 영웅들의 성장스토리”
- 중기청, 「소상공인시장 성공사례집」 발간 -

□ **중소기업청(청장 한정화)은 소상공인과 전통시장 개별점포의 성공사례를 담은 “작은 영웅들의 성장스토리”** 를 **발간**하였다고 밝혔다.

○ 이번 성공사례집은 정부의 지원을 받은 소상공인과 전통시장의 성공사례 외에도 정부의 지원 없이 자력으로 성공한 소상공인들의 이야기를 담은 첫 책자이다.

□ 본 사례집에 선정된 성공사례는 소상공인시장진흥공단의 전국 58개 지역센터와 15개 사업 담당 부서에서 발굴한 총 132건의 성공사례를 전문가의 자문을 통해 성공요인에 대해 유형화 분석을 실시하였고, 분석된 유형별로 대표사례를 선별하여 총 38건을 최종 선정하였다.

○ 이 사례집은 사례본연의 현장감을 해치지 않고 성공 요인들을 독자들이 손쉽게 파악할 수 있도록 흥미로운 스토리텔링 방식으로 재구성하여 작성되었으며,

○ 최종 선정된 38건의 성공사례는 우리나라 산업종사자의 38%를 차지하고 있는 소상공인들과 예비창업자들에게 성공창업의 가이드라인이 될 것으로 기대하고 있다.

□ 아울러, **사례 분석을 통해 성공요인을 살펴보면 크게 4가지로 분류**가 가능한데,

○ 첫째, '**고객은 소상공인의 가장 소중한 자산**'이라고 믿는 여성의류 전문점인 아름드리는 찾아오는 고객에게 맞춤형 스타일링 서비스를 제공함으로써 단골고객을 확보하고 있으며, 강원도 동해시의 대풍수산은 '꽃발문어'라는 상품 브랜드화를 통해 고객을 사로잡았다.

○ 둘째, '**자신만의 길 준수**'를 통해 선미옥은 최고의 맛을 유지할 수 있는 하루 120그릇 한정판매라는 원칙을 고수하고 있으며, 독서컨설팅 학원인 리딩엠은 '독서이력진단시스템' 개발을 통해 학부모들을 자신의 고객으로 끌어들였다.

○ 셋째, '**새로운 메뉴로 고객에게 즐거움 주기**'에 노력하고 있는 카페12는 커피전문점이지만 롤케익과 팥빙수를 추가하여 '팟빙수맛집'이라는 명칭을 얻게 되었으며, 솔라플러스는 '태양광 판넬 청소'라는 새로운 분야를 개척하며 성공대로를 걷고 있다.

○ 넷째, '**정부의 지원정책 활용하기**'를 통해 성공한 나들가게 삼방점은 나들가게 컨설팅을 통해 경쟁력을 확보할 수 있었으며, 여수대게 직판장은 여수수산물 특화시장이 문화관광형시장으로 선정된 후 문광형 사업단에서 교육받은 마케팅법을 활용 '전국에서 가장 싱싱한 대게를 고객에게!'라는 슬로건을 내걸고 밀려드는 손님을 맞이하고 있다.

□ 앞으로 중소기업청에서는 성공사례 확산과 노하우 공유를 위해 성공 CEO의 멘토링 강사활용, 대박집 탐방 프로그램운영, 프랜차이즈화 지원 등 다양한 방안을 모색할 계획이다.

※ 붙임: 1. 소상공인시장 성공사례집 수록 업체 명단
2. 소상공인시장 성공사례 업체별 주요 내용

OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 중소기업청 소상공인 정책과 정진삼 사무관(☎ 042-481-4566)에게 연락주시기 바랍니다.

【 붙임 1 】

소상공인시장 성공사례집 수록 업체명단

NO	기업명	소재지	업종	연락처
1	몽스토리	충남 아산시	애견샵	041-533-0970
2	카페12	서울 강동구	커피전문점	02-429-5690
3	자연텃밭농장서비스	충남 천안시	텃밭농장서비스	041-569-6777
4	완도매생이협동조합	전남 완도군	매싱이 생산 및 유통	061-554-9400
5	대전화원협동조합	대전 서구	화환제조 및 판매	042-482-0516
6	하나온협동조합	서울 서대문구	기념품 제작	02-3141-0401
7	떡담	서울 광진구	떡	02-422-0600
8	전복요리전문점 마시마니	서울 송파구	전복	02-400-1230
9	평안도찹쌀순대전문점	경기 파주시	평안도찹쌀순대	1588-9269
10	박미화 헤어포즈	경남 김해시	미용업	055-333-3667
11	촌당숯불갈비	울산 남구	고기	052-266-9289
12	물레	충북 청주시	한복제조	043-259-4919
13	의왕마트	경기 의왕시	슈퍼마켓	031-455-6675
14	나들가게 삼방점	경남 김해시	슈퍼마켓	055-331-2522
15	유진마트	인천 계양구	슈퍼마켓	032-548-4882
16	리딩엠	서울 양천구	독서컨설팅	02-2646-8828
17	더스타 웨딩앤파티	서울 강남구	웨딩 및 파티 서비스	02-517-9743
18	솔라플러스	서울 용산구	태양광 판넬 청소	070-4652-5799
19	선미옥	서울 마포구	칼국수 전문점	02-706-5211
20	아름드리	경기 성남시	여성의류 전문점	031-758-3451
21	대풍수산	강원 동해시	수산물 판매	033-533-6552
22	여수대게직판장	전남 여수시	수산물 판매	061-662-5119
23	강화풍물시장청풍상회	인천 강화군	화덕피자	032-933-8779
24	경부상회	전북 남원시	한복 및 혼수용품	063-625-3885
25	영광과일	서울 신림동	과일전문점	02-856-7475
26	아우토반	대구 달서구	아웃도어 의류	053-567-0076
27	여수 동춘족발	전남 여수시	냉채족발	061-641-2304
28	민속빈대떡	서울 송파구	빈대떡 및 각종 전 판매	02-409-1357
29	대일의류	대전 중구	의류판매	042-242-3389
30	아웃닭 치킨하우스	부산 금정구	치킨전문점	051-755-6334
31	참치더테이블	경기 화성시	참치전문점	031-8003-0321
32	대보명가	충북 제천시	약초밥상	043-643-3050
33	자산어보	전남 여수시	횟집	061-651-5300
34	(주)고헤어	인천 부평구	미용업	032-507-3256
35	수제화소상공인협동조합	서울 은평구	수제화	070-8920-2123
36	E7 현대자동차	경기 광명시	자동차수리업	02-2619-2929
37	애드코리아	대전 중구	광고대행	042-221-2844
38	미래GCI	경남 진해시	케이블 제조	055-346-3845

【 붙임 2 】

소상공인시장 성공사례 업체별 주요내용

□ 정부사업 수혜업체 사례(29)

사업명	업체명	주요내용
창업학교	몽스토리	· (아이템) 애견샵 운용 · (경영사항) - SNS를 통해 고객이 애견상태를 직접 확인 가능하도록 서비스 제공 - 애견용품 판매 및 애견호텔·유치원 운영 · (성과) 월매출 2,500만원
	카페12	· (아이템) 커피 및 음료 판매 · (경영사항) - 커피전문점과 팥빙수 전문점을 병행 운영 - 팥을 직접 삶아 판매 - 고객 개인별 취향에 맞춘 커피 제조·판매 · (성과) '팥빙수 맛집'이라는 명성 확보
	자연텃밭 농장서비스	· (아이템) 텃밭농장서비스 · (경영사항) - 텃밭제공서비스 및 인터넷 네트워크를 활용한 정보공유 및 관리 - 텃밭농사관련 교육 제공 · (성과) 창업 2년 후 2호점 오픈
협동조합	완도매생이 협동조합	· (아이템) 매생이 생산·유통 · (경영사항) - 식품가공업체 계약, 대형마트, 로컬마트 등 신규판로처 확보 - 제품개발기획부, 영업부, 관리부, 냉동물류부, 생산부 등 5개 부서로 업무 전문화 · (성과) 매출신장 4억원, 고용창출 18명
	대전화원 협동조합	· (아이템) 화환제조·판매 · (경영사항) - 화환 실명제 도입 운영 - 물품 공동구매 - 화환 공동 제작소에서 제작 및 배송 · (성과) 매출 200% 신장, 조합원 56명 증가

	하나온 협동조합	· (아이템) 기념품제조 · (경영사항) - ‘마케팅협동조합’과 ‘카달로그협동조합’으로 구분하여 운영 - 공동브랜드 코하트(CoHeart) 운영을 통해 공공기관 및 대기업에 상품 공급 · (성과) 매출 50%, 고용창출 70% 증가, 연매출 100억 이상 회사 5개
프랜차이즈	떡담	· (아이템) 떡 · (경영사항) - 원·부재료 패키지 공급방식 - 특수기계설비를 통해 떡 찌는 시간을 단축 · (성과) 전국 48개 매장 운영, 연매출 25억
	전복요리 전문점 마시마니	· (아이템) 전복 · (경영사항) - 3S 시스템 구축을 통한 원가 절감 - 조리법 단순화와 소스의 팩류 제공을 통해 전문주방장 없이 조리 가능 · (성과) 매출 2억 4천만원
	평안도 찹쌀순대 전문점	· (아이템) 평안도찹쌀순대 · (경영사항) - 자체 생산시스템을 통해 육수, 수육, 밑반찬 등 생산 후 가맹점에 제공 - 실시간 매장 모니터링을 통한 가맹점 관리실시 · (성과) 가맹점 8개, 연매출 1억 2천만 원
경영학교	박미화 헤어포즈	· (아이템) 미용업 · (경영사항) - 지속적인 기술습득을 통한 고객 확보 · (성과) 고객층 다양화(20~50대)
	촌당숯불갈비	· (아이템) 고기 · (경영사항) - 27가지 쌈채소 제공 - 정육점과 식당을 같이 운영하는 식육음식점 · (성과) 3호점 운영
	물레	· (아이템) 한복제조 · (경영사항) - 한복제조 기술 외에 염색기술 등 지속적으로 학습 · (성과) ‘07년 유네스코 직지상 시상식 한복제작

나들가게	의왕마트	· (아이템) 슈퍼마켓 · (경영사항) - 포인트제도 운영 - 길거리 고객 상대 방송을 통한 물건 홍보 · (성과) 매출 200% 성장, 일고객 250~300명
	나들가게 삼방점	· (아이템) 슈퍼마켓 · (경영사항) - 상권에 거주하는 독신가구, 학생, 젊은 부부를 고객층으로 상품 구성 - 사이버머니카드충전, 현금인출기, 원두커피 자판기 등 구비를 통해 고객유도 · (성과) 성수기 220%, 비성수기 50~60% 매출 신장
	유진마트	· (아이템) 슈퍼마켓 · (경영사항) - 1인가구 고객을 위한 반찬 판매 - 외국인 고객을 위한 환전서비스 제공 · (성과) 매출 20% 신장
신사업육성지원	리딩엠	· (아이템) 독서컨설팅 · (경영사항) - '독서이력진단' 시스템 개발 - 상표, 특허, 저작권, 프로그램 등 12건의 지식재산권 등록 · (성과) 1인 창업해서 8명 고용, '13년 매출 3억 9천만 원
	더스타 웨딩앤파티	· (아이템) 웨딩·파티 서비스 · (경영사항) - 한류 웨딩 앨범 여행 상품 기획 - 웨딩·파티 관련 교육 프로그램 제작 · (성과) '12년 연매출 150만원에서 '14년 상반기 월매출 6천만원으로 성장
	솔라플러스	· (아이템) 태양광 판넬 청소 · (경영사항) - 실전교육 위주로 전문인력 양성 · (성과) 월 매출 4천만원
상권활성화	선미옥	· (아이템) 칼국수 전문점 · (경영사항) - 하루 120그릇 한정판매 - 칼국수, 김치 등 모든 음식 직접 제조 · (성과) 단골확보를 통한 안정적 매출 창출

	아름드리	· (아이템) 여성의류 전문점 · (경영사항) - 가격 정찰제 시행 - 고객 맞춤형 스타일링서비스 - 최소 수량 구입을 통한 재고관리 · (성과) 우수업소 선정되어 점포 리뉴얼
	대풍수산	· (아이템) 수산물 판매 · (경영사항) - '꽃발문어' 브랜드 개발 - 택배서비스를 이용한 전국배송 · (성과) '10년 연매출 2억 5400만원에서 '12년 연매출 6억 7800만원으로 성장
문화관광형시장육성	여수대게직판장	· (아이템) 대게판매 · (경영사항) - UV자외선살균시스템으로 정화된 해수 사용 · (성과) 5년간의 수산물식당 운영 경험을 바탕으로 '14년 초 대게직판장 창업
	강화풍물시장청풍상회	· (아이템) 화덕피자 · (경영사항) - 청년 4인 공동창업 - 족욕카페, 기념품매장, 게스트하우스 등 종목 확장 중 · (성과) 월매출 1천만원
	경부상회	· (아이템) 한복 및 혼수용품 · (경영사항) - '중매서비스'로 방송출연 - 한복 외에도 이불 등 다양한 혼수용품 판매 · (성과) 중매서비스로 방송출연하며 점포 홍보
마케팅지원	영광과일	· (아이템) 과일전문점 · (경영사항) - 망고, 용과, 두리안 등 고급과일도 취급 - 모든 고객에게 배달서비스 제공 · (성과) '08년 시경원 더베스트샵 우수점포 선정
	아우토반	· (아이템) 아웃도어의류 · (경영사항) - 저가의 실속형 아웃도어 브랜드 취급 - 구입 물품가격의 2% 적립 서비스 제공 · (성과) 실속형 아웃도어의류 고객 확보

상인대학	여수 동춘족발	· (아이템) 냉채족발 · (경영사항) - 신메뉴개발을 위해 부산 맛집 벤치마킹 - 여수 서시장내 유일한 냉채족발집 · (성과) 전년도 대비 같은 기간 매출 30% 신장
	민속빈대떡	· (아이템) 빈대떡·각종 전 판매 · (경영사항) - 한 달 2회 경쟁점포 방문을 통한 벤치마킹 - 고객 수요파악 및 요구 반영 · (성과) 일매출액 4배 시장, 명절기간 일매출 1천만원
	대일의류	· (아이템) 의류판매 · (경영사항) - 고객의 기념일 및 경조사 기록 및 관리 - 최신 트랜드 반영을 위한 주 1회 시장조사 · (성과) 매출 20% 신장

□ 정부사업 비수혜업체 사례(9)

업체명	주요내용
아웃닭 치킨하우스	· (아이템) 치킨전문점 · (경영사항) - 젊은 고객층을 타겟으로 매장내 종업원 모두 고객과 동일한 연령대 채용 - 패밀리레스토랑과 동일한 서비스를 제공 · (성과) 16개 가맹점 운영
참치 더테이블	· (아이템) 참치전문점 · (경영사항) - 참치 외에 다양한 메뉴 제공 - 한달에 한번 전 직원대상 요리대회 개최 · (성과) '13년 경기도 최대 규모 매장으로 확장이전
대보명가	· (아이템) 약초밥상 · (경영사항) - 3명이 공동창업하여 운영 - 블로그 활동을 통한 점포 및 메뉴 홍보 · (성과) 연매출 본점 13억, 서울분점 28억

자산어보	· (아이템) 횟집 · (경영사항) - 여성고객 및 가족단위 고객을 목표고객으로 설정 - 여성고객 공략을 위한 1만원 메뉴 판매 · (성과) '13년 연매출 13억원
(주)고헤어	· (아이템) 미용업 · (경영사항) - 인센티브제도 최초 도입 - 분점 출점 시 직원을 원장으로 보내며 분점에 대한 지분 배당 · (성과) 고용인원 140여명, 본사 연매출 50억
수제화 소상공인 협동조합	· (아이템) 수제화 · (경영사항) - 개인별 맞춤 수제화 제작·판매 - 이동식 트럭 매장운영 · (성과) '14년 직영매장 2호점 오픈
E7 현대자동차	· (아이템) 자동차수리업 · (경영사항) - 고객에게 무료 대여차 서비스 제공 - 정비소 내 직원용 신용카드 비치 · (성과) '13년 매출액 20억원, 점포 2개 운영
애드코리아	· (아이템) 광고대행 · (경영사항) - 업종별 전략적 전단지 배포 - 현수막, 광고차 서비스 무료 제공 · (성과) 연매출 27억원, 고용창출효과 800여명
미래GCI	· (아이템) 케이블제조 · (경영사항) - 케이블 외에 기계설비 등 종합 A/S서비스 제공 - 직원들에게 1년에 한 번씩 성과금 지급 · (성과) '13년 연매출 21억원