2014년 12월 31일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
* 통신·방송·인터넷은 12월 30일(화) 12:00 이후 보도 가능
www.smba.go.kr

성장징검다리 중소기업청 Small & Medium Business Administration

보 도 자 료

경제혁신 3개년 계획 3년의 혁신, 30년의 성장

• 문의 : 중기청 소상공인지원과 과장 안병수(042-481-4534), 사무관 김순태(042-481-4491)
소진공 협업지원실 실장 최선일(042-363-7710), 팀장 박충신(042-363-7712)

소상공인협동조합이 자영업자의 새로운 희망으로 주목

- 중기청 전수조사 결과발표, **100% 정상영업, 매출 11% 증가, 만족도 77.3%** -

□ **중소기업청**(청장 한정화)**과 소상공인시장진흥공단**(이사장 이일규)은 2013년 기준 소상공인협동조합 활성화 사업에 지원받은 **433개 소상공인 협동조합을 대상으로 전수실태조사**('14.7~11월)**를 실시,**

○ 정부지원을 받은 **소상공인협동조합 모두가 100% 정상영업을 하고 있는 것을 포함한 주요조사 결과를 발표**하였음

○ 소상공인협동조합을 시작한 첫해('12~'13) 소상공인조합원 평균 매출액이 **6.2%인 267백만원에 이어**, '13년이후 매출액 **평균 297백만원으로 사업 2년차에 11.0%라는 급속한 매출상승 효과**가 있는 것으로 나타났고, **만족도 또한 77.3%로 정부지원 사업에 대한 긍정적 효과가** 있는 것으로 나타났음

○ 특히, 지원분야중 쏠림현상이 큰 공동장비 운영실태 조사결과, **총 322개 조합에 4,990개의 장비에 대해 타용도 사용, 미사용(방치), 분실 등 여부 조사결과 100% 정상보유**하고 있으며, 모든 장비에 **전자태그를 부착하여, 조달청 물품관리시스템에 모두 탑재**('14.11)**하는 등 효율적인 물품관리를 위해서 전산 시스템 구축을 완료**하였음

□ 이는 그간, **무늬만 협동조합 양산 비판, 실효성 및 효과의 의문 등 다양한 우려가 해소된 것으로서, 매우 큰 의미**를 갖고 있음

□ **전수실태조사 결과의 주요내용**은 다음과 같음

① **(지역별 분포)** 소상공인협동조합(n=433개) 분포로는 **서울 70개(16.2%), 경기64개(14.8%), 대구경북 49개(11.3%), 광주전남 45개(10.4%), 전북 45개(10.4%)** 등 대도시 순으로 고루 분포되어 있음

< 소상공인협동조합 시·도별 분포현황 >

(단위 : 개, %)

구분	합계	서울	부산 울산	대구 경북	광주 전남	경기	인천	대전 충남	강원	충북	전북	경남
조합수	**433**	70	42	49	45	64	14	26	27	31	45	20
비율(%)	**(100.0)**	(16.2)	(9.7)	(11.3)	(10.4)	(14.8)	(3.2)	(6.0)	(6.2)	(7.2)	(10.4)	(4.6)

② **(영업지속 현황)** 사업초기 아직은 성과가 미미하지만 **총 553개의 소상공인협동조합을 설립**하고, 지원받은 **433개 협동조합 모두가 100% 정상 운영중**인 것으로 나타남

* ('14 지원현황) 총 517개 협동조합 설립 및 370개 협동조합에 예산지원

③ **(매출액 현황)** 연매출액 현황은 **협동조합법인 및 소상공인 조합원**으로 구분 조사되었으며,

○ **협동조합 법인의 평균 연매출액 증가율은 114.1%로,** 조합 자체 평균 연매출액은 **'13년 47백만원, '14년 101백만원으로 평균 54백만원 증가**

* 업종별 : 이미용업(+258.6%) → 제조업(+138.8%) → 세탁업(+118.0%)순

○ **조합원 평균 연매출액 증가율은 '13년 267백만원 대비 30백만원이 증가한 '14년 297백만원으로 11.0% 증가하였고,** 업종별로는 **숙박업(+25.0%), 이미용업(+18.3%)이 높게 증가**한 것으로 나타남

* 조합원 연매출액: ('12)238백만원 → ('13) 267백만원 → ('14) 297백만원(11.0% 증가)

④ **(공동장비 현황) 공동장비를 지원받은 협동조합은 322개**이며, 협동조합 보유장비중 **타용도 사용, 미사용**(방치), **분실 등 변동사항 유무여부**를 확인한 결과, **모두 정상보유** 한 것으로 나타남

○ 또한, 322개 협동조합에서 보유한 **장비는 4,990개**이며, 개별 장비에 전자태그를 부착하여 **조달청 물품관리시스템에 모두 탑재하는 등 효율적인 물품관리를 위한 전산관리 체계**(RFID*)**를 구축**하였음

* 공동장비는 5년간 보유의무 협약조건 방식시행(이행보증증권 발행)
* 전산관리 체계(RFID) : 물품 투명성 확보(전자태그 부착으로 위치·수량·상태 확인, 물품의 규격화, 관리대장의 현행화) 및 업무 생산성(비용절감, 시간단축)향상

⑤ **(조합원 변동현황) 조합원이 변경된 협동조합은 83개**(19.2%)로, 조합원 **현 상태 유지가 350개**(80.8%), 조합원 증가가 56개, 감소는 27개로 나타나고 있어, 사업초기 대부분 **협동조합이 경영안정화에 집중**하고 있는 것으로 분석됨

* 조합원 증감 : **유지**(350개, 80.8%) > **증가**(56개, 13.0%) > **감소**(27개, 6.2%)
* 협동조합 조합원 : ('13) 4,364명(평균 10.1명) → ('14) 4,879명(평균 11.3명)

⑥ **(성과만족도)** 소상공인협동조합 지원사업의 **종합 만족도는 77.3점**으로 소상공인 **경영여건 개선에 새로운 희망**을 주는 **긍정적 요소로 작용**하고 있는 것으로 분석됨

* 만족도 및 매출 향상성, 사업 운영성, 사업유지 용이성 간 상관분석

□ 소상공인협동조합 활성화를 위한 정부보조금은 **현금을 직접지급하지않고**, 장비납품업체, 브랜드 **개발업체 등에 철저한 검수를 거쳐 지급하는 방식**과 함께 **이행보증증권**(서울보증보험) 의무발행으로 문제발생시 현금 회수하는 **안전장치 등을 마련**해 놓고 있음

□ 향후, 금번 **실태조사를 토대로 중소기업청**에서는, 동 사업을 통해 많은 **소상공인협동조합이 성공하는 협동조합이 되도록** '14년 271억원에서 '15년 325억원의 예산을 대폭 확대해서 지속적인 **사후관리와 조기정착 등 경영안정에 최선의 노력**을 다 할것임.

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 중소기업청 소상공인지원과 김순태 사무관(☎ 042-481-4491)에게 연락주시기 바랍니다.

참고자료

소상공인협동조합 전수실태점검 결과보고서(요약)

< 중점사항 >

☐ (점검대상) 2013년 소상공인협동조합 활성화사업에 선정된 협동조합

☐ (점검규모) 총 433개 소상공인협동조합 전수점검

☐ (점검지역) 전국 소상공인협동조합 소재지

☐ (점검기간) '14. 7 ~ '14. 11월

☐ (주요내용)

☞ 소상공인협동조합 활성화 지원사업 성과 분석 및 점검
- '13년 지원 소상공인협동조합 조합원 매출 증가율 및 영업지속률 조사
- 소상공인협동조합 활성화 지원사업 성과만족도 조사

☞ RFID 시스템(조달청 물품관리시스템) 도입으로 인한 공동설비 관리체계 확립

☐ 점검목적

○ 소상공인협동조합 투명성 확보 및 도덕적 해이 방지

○ 소상공인협동조합 제도개선 방안을 위한 기초자료 확보

☐ 점검방법

○ 조달청 용역계약을 통한 전문수행업체 선정·수행

* 수행업체 : (주)포커스컴퍼니

- 실태점검단 교육(8.18)을 통한 실태점검 이해도 제고

* 전반적 조사개요 설명, 방문 및 면접시 주의사항, 설문작성 시 주의사항, 질문지 구성 및 내용 설명, Field-work 통제에 대한 당부사항 전달 등

○ 점검체계를 공동설비와 일반현황으로 구분하여 433개 협동조합 전수조사 실시

< 광역시·도별 분포현황 >

(단위 : 개, %)

구분	합계	서울	부산 울산	대구 경북	광주 전남	경기	인천	대전 충남	강원	충북	전북	경남
조합수	433	70	42	49	45	64	14	26	27	31	45	20
비율(%)	(100.0)	(16.2)	(9.7)	(11.3)	(10.4)	(14.8)	(3.2)	(6.0)	(6.2)	(7.2)	(10.4)	(4.6)

- 공동설비 지원 협동조합(322개)를 대상으로 지원물품에 RFID 전자 Tag 부착 및 물품관리시스템에 탑재

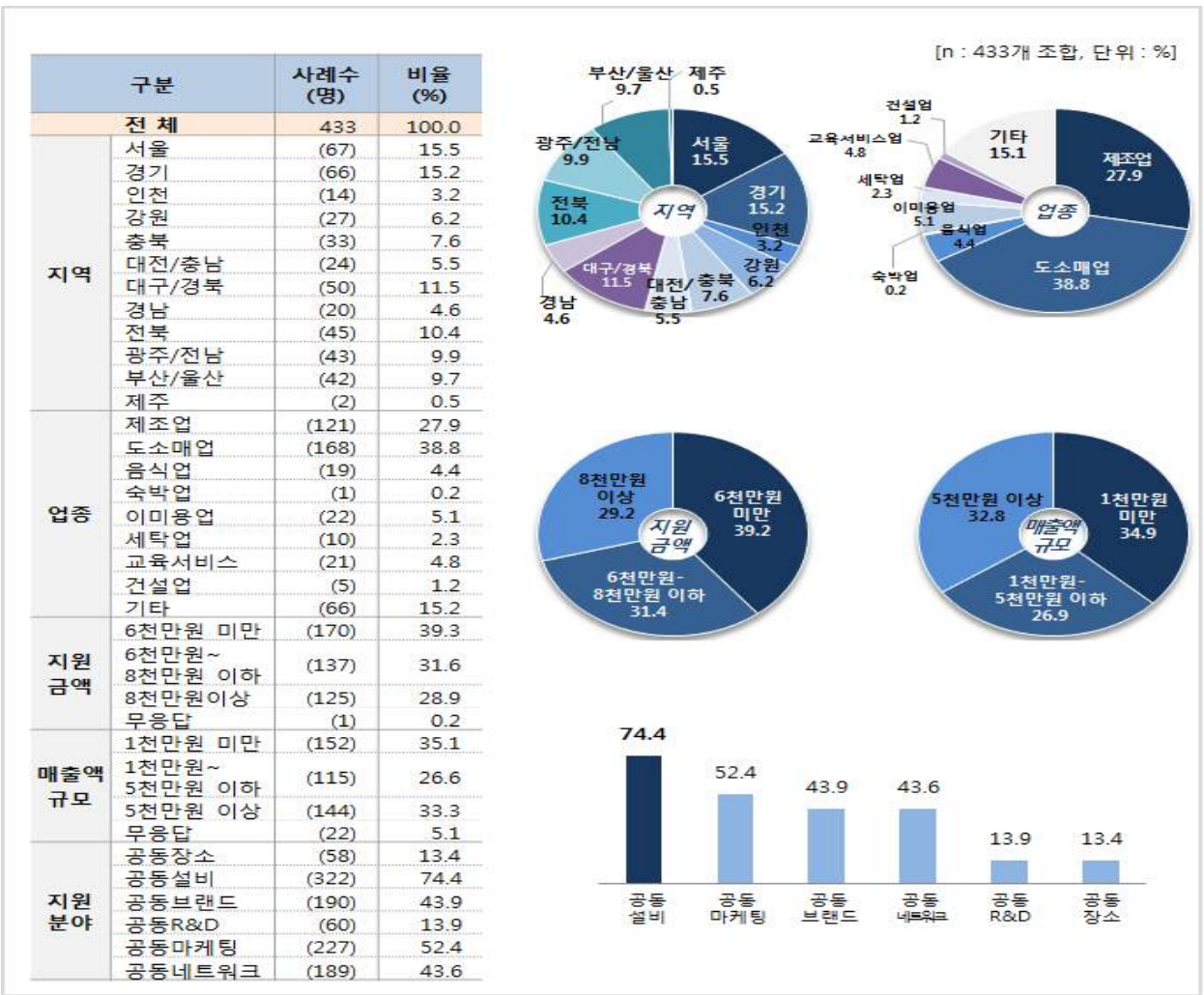
□ 점검결과 요약

○ 소상공인협동조합 현황 및 변동사항 확인

- '13년 기 지원 소상공인협동조합 433개 현황 및 변동사항 조사결과 433개 모두 영업중(영업지속률 100%)

< 분야별 협동조합(n=433개) 요약표 >

구분		사례수 (명)	비율 (%)
전 체		433	100.0
지역	서울	(67)	15.5
	경기	(66)	15.2
	인천	(14)	3.2
	강원	(27)	6.2
	충북	(33)	7.6
	대전/충남	(24)	5.5
	대구/경북	(50)	11.5
	경남	(20)	4.6
	전북	(45)	10.4
	광주/전남	(43)	9.9
	부산/울산	(42)	9.7
	제주	(2)	0.5
업종	제조업	(121)	27.9
	도소매업	(168)	38.8
	음식업	(19)	4.4
	숙박업	(1)	0.2
	이미용업	(22)	5.1
	세탁업	(10)	2.3
	교육서비스	(21)	4.8
	건설업	(5)	1.2
	기타	(66)	15.2
지원 금액	6천만원 미만	(170)	39.3
	6천만원~ 8천만원 이하	(137)	31.6
	8천만원이상	(125)	28.9
	무응답	(1)	0.2
매출액 규모	1천만원 미만	(152)	35.1
	1천만원~ 5천만원 이하	(115)	26.6
	5천만원 이상	(144)	33.3
	무응답	(22)	5.1
지원 분야	공동장소	(58)	13.4
	공동설비	(322)	74.4
	공동브랜드	(190)	43.9
	공동R&D	(60)	13.9
	공동마케팅	(227)	52.4
	공동네트워크	(189)	43.6



- 구성원(임원) 변경사항

* 임원 변경은 전체 조합(n=433) 중 94개(21.7%)이며 변경서 제출한 협동조합은 84개(89.4%)
* 업종별 임원 변경 조합은 세탁업(3개, 30.0%), 교육서비스(6개, 28.6%), 도소매업(45개, 26.8%)

< 협동조합(n=433개)별 변동사항 응답표 >

구분		사례수	예	아니오
전체		433	**94**	339
업종	제조업	121	**21**	100
	도소매업	168	**45**	123
	음식업	19	**3**	16
	숙박업	1	**0**	1
	이미용업	22	**5**	17
	세탁업	10	**3**	7
	교육서비스	21	**6**	15
	건설업	5	**1**	4
	기타	66	**10**	56

- **조합원이 변경된 협동조합은 83개**(19.2%)로, 조합원 **현 상태 유지가 350개**(80.8%), 조합원 증가가 56개, 감소는 27개로 나타나고 있어, 사업초기 대부분 **협동조합이 경영안정화에 집중**하고 있는 것으로 분석됨

* 조합원 증감 : **유지**(350개, 80.8%) > **증가**(56개, 13.0%) > **감소**(27개, 6.2%)
* 협동조합 조합원 : ('13) 4,364명(평균 10.1명) → ('14) 4,879명(평균 11.3명)
* 업종별 조합원 변경 조합 : 세탁업(5개, 50.0%), 도소매업(58개, 34.5%), 이미용업(6개, 27.3%)
* 조합원 변경신청서 제출여부 : 89개(75.4%)

< 협동조합(n=433개)별 조합원 변동사항 응답표 >

구분		조합원 변경여부			조합원 증감(2014-2013)				
		사례수	예	아니오	감소 (-10~ -1명)	유지 (0명)	증가 (1~9명)	증가 (10명 이상)	평균 (개)
전체		433	118	315	27	350	44	12	1.19
업종	제조업	121	27	94	8	104	9	0	0.07
	도소매업	168	58	110	11	129	19	9	2.46
	음식업	19	2	17	2	16	1	0	-0.58
	숙박업	1	0	1	0	1	0	0	0.00
	이미용업	22	6	16	0	19	2	1	0.95
	세탁업	10	5	5	0	7	2	1	3.20
	교육서비스	21	4	17	1	16	3	1	1.90
	건설업	5	1	4	1	4	0	0	-0.40
	기타	66	15	51	4	54	8	0	0.21

- 공동장소 변경 유무

* 계약기간이 만료된 조합(n=58) 중 사업 신청 계획서 및 임대차 계약서에 있는 장소를 변경한 조합은 5개(8.6%)로 모두 변경신청서 제출(100%)
* 업종별 장소 변경 조합 : 도소매업(2개, 9.1%), 제조업(1개, 6.3%)
* 임대차 계약 보증금(평균) : 약 1,333만원
* 임대차 계약 임대료(평균) : 약 138만원

< 공동장소 변경유무 응답표 >

[n : 58개 조합, 단위 : 개]

구분		사례수	예	아니오
전체		58	5	48
업종	제조업	16	1	13
	도소매업	22	2	19
	음식업	3	0	3
	이미용업	2	0	2
	교육서비스	4	0	3
	기타	11	2	8

※ 해당점검에 대해 공동장소 5개 조합은 무응답

○ 협동조합 법인의 평균 연매출액 증가율은 114.1%

- 연도별 조합 연매출액 분석결과, 조합 자체 평균 연매출액은 '13년 평균 4천7백2십만원, '14년 평균 1억1백만원으로 평균 5천3백8십만원이 증가함

* 업종별 : 이미용업(+258.6%) → 제조업(+138.8%) → 세탁업(+118.0%)순

< 협동조합별 매출액 증감현황 >

[n : 433개 조합, 단위 : 백만원]

구분		전체 (n=433)	제조업 (n=121)	도소매업 (n=168)	음식업 (n=19)	숙박업 (n=1)	이미용업 (n=22)	세탁업 (n=10)	교육 서비스 (n=21)	건설업 (n=5)	기타 (n=66)
평균 연매출액	2014년	101.0	95.0	139.3	62.9	2.0	37.0	152.3	56.3	61.0	60.3
	2013년	47.2	39.8	69.0	56.8	2.0	10.8	69.9	35.9	56.8	16.5
증가액(백만원) ('14-'13)		+53.8	+55.2	+70.3	+6.1	0.0	+26.7	+82.4	+20.4	+4.2	+43.8
증가율(%) ('14-'13)		+113.9	+140	+102.6	+10.6	0.0	+253.6	+118.0	+50.4	+7.4	+248.8

○ 협동조합 **조합원 연매출액 증가율**

- '13년 대비 **'14년 조합원 평균 연매출액 증가율은 11.0%**

< 협동조합 조합원별 매출액 증감현황 >

[n : 433개 조합, 단위 : 백만원]

구분		전체 (n=433)	제조업 (n=121)	도소매업 (n=168)	음식업 (n=19)	숙박업 (n=1)	이미용업 (n=22)	세탁업 (n=10)	교육 서비스 (n=21)	건설업 (n=5)	기타 (n=66)
평균 연매출액	2014년	297.0	253.0	352.4	281.8	3.0	110.1	49.9	485.7	477.0	226.2
	2013년	267.5	223.9	321.2	244.2	2.4	93.1	47.8	424.1	430.4	210.5
	2012년	238.1	203.4	280.9	236.9	2.2	80.3	47.1	382.8	391.1	178.4
증가액(백만원) ('14-'13)		+29.5	+29.1	+31.2	+37.6	+0.6	+17	+2.1	+61.6	+46.6	+15.7
증가율(%) ('14-'13)		+11.0%	+13.0%	+9.7%	+15.4%	+25.0%	+18.3%	+4.4%	+14.5%	+10.8%	+7.5%

○ **지원사업 종합 성과만족도**

- 소상공인협동조합 활성화 지원사업 종합 **성과만족도는 77.3점**

* 지원사업에 대한 전반적 만족도와 3개 세부항목별 성과지수(매출 향상성, 사업 운영성, 사업유지 용이성) 간 상관관계분석을 통해 산출

< 업종별/지원규모별 만족도 응답표 >

[n : 433개 조합, 단위 : 점]

구분	전체	업종									지원금액 규모			매출액 규모		
		① 제조업	② 도·소매업	③ 음식업	④ 숙박업	⑤ 이·미용업	⑥ 세탁업	⑦ 교육서비스	⑧ 건설업	⑨ 기타	① 6천만원 미만	② 6천만원 ~ 8천만원 미만	③ 8천만원 이상	① 1천만원 미만	② 1천만원 ~ 5천만원 미만	③ 5천만원 이상
종합성과 만족도	77.3	80.1	75.8	79.8	91.7	71.0	70.0	81.8	93.3	75.7	71.6	81.4	81.0	73.0	77.0	83.1

○ **공동장비 현황**

- 공동장비를 지원받은 협동조합은 322개이며, 협동조합 보유장비중 타용도 사용, 미사용(방치), 분실 등 변동사항 유무여부를 확인한 결과, 모두 정상보유 한 것으로 나타남

○ 또한, 322개 협동조합에서 보유한 장비는 4,990개이며, 개별 장비에 전자태그를 부착하여 조달청 물품관리시스템에 모두 탑재 하는 등 효율적인 물품관리를 위한 전산관리 체계(RFID*)를 구축하였음

* 효율적인 관리 체계 구축 : 물품 투명성 확보(전자태그 부착으로 위치·수량·상태 확인, 물품의 규격화, 관리대장의 현행화) 및 업무 생산성 및 효율성 향상(비용절감, 시간단축)

< 공동장비 실태점검 및 공동장비 조사 >

권역별	조합수	공동설비 수량	비고
서울권역	30	687	전자Tag 부착 및 물품관리시스템 (조달청) 탑재 완료
인천 • 경기도 권역	58	666	
강원도 권역	25	482	
대전 • 충청도 권역	45	477	
전라북도 권역	40	334	
광주 • 전라남도 권역	43	593	
경상도 권역	81	1,751	
총 합	**322개 조합**	**4,990개**	

< 공동장비 물품 물품관리시스템 등재 현황 >



- 사용대장 관리여부는 '예'가 294개(91.3%), '아니오'가 28개(8.7%)

< 공동장비 사용대장 관리여부 >

[n : 322개 조합, 단위 : 개]

구분		사례수	예	아니오
전체		322	294	28
업종	제조업	125	117	8
	도소매업	107	93	14
	음식업	5	3	2
	숙박업	1	1	0
	이미용업	15	14	1
	세탁업	9	8	1
	교육서비스	9	8	1
	건설업	5	5	0
	기타	46	45	1

- 공동사용 여부는 '예'가 314개(97.5%), '아니오'가 8개(2.5%)

< 공동장비 공동사용 여부 >

[n : 322개 조합, 단위 : 개]

구분		사례수	예	아니오
전체		322	314	8
업종	제조업	125	119	6
	도소매업	107	105	2
	음식업	5	5	0
	숙박업	1	1	0
	이미용업	15	15	0
	세탁업	9	9	0
	교육서비스	9	9	0
	건설업	5	5	0
	기타	46	46	0

- 공동장비 정상가동 여부는 '예'가 320개(99.4%), '아니오'가 2개(0.6%)

< 공동설비 정상가동여부 조사 >

[n : 322개 조합, 단위 : 개]

구분		사례수	예	아니오
전체		322	320	2
업종	제조업	125	123	2
	도소매업	107	107	0
	음식업	5	5	0
	숙박업	1	1	0
	이미용업	15	15	0
	세탁업	9	9	0
	교육서비스	9	9	0
	건설업	5	5	0
	기타	46	46	0

- 장비대여는 **'아니오'가 314개(97.5%), '예'가 8개(2.5%)**

< 공동장비의 외부대여 실태 >

[n : 322개 조합, 단위 : 개]

구분		사례수	예	아니오
전체		**322**	**314**	**8**
업종	제조업	125	121	4
	도소매업	107	106	1
	음식업	5	5	0
	숙박업	1	1	0
	이미용업	15	15	0
	세탁업	9	8	1
	교육서비스	9	8	1
	건설업	5	5	0
	기타	46	45	1

- 공동장비 스티커 부착은 **'예'가 289개(89.8%), '아니오'가 33개(10.2%)**

< 공동장비에 배부한 스티커 부착실태>

[n : 322개 조합, 단위 : 개]

구분		사례수	예	아니오
전체		**322**	**289**	**33**
업종	제조업	125	113	12
	도소매업	107	96	11
	음식업	5	5	0
	숙박업	1	1	0
	이미용업	15	12	3
	세탁업	9	9	0
	교육서비스	9	9	0
	건설업	5	5	0
	기타	46	39	7