

해외수출규제 전담대응반

사업 개요

- ☑ 중소기업의 해외인증 획득 관련 애로사항 해소를 위해 주요 인증·규제분야*를 확대(15개 →20개)하여 유선·모바일·온라인 등을 통해 상시 애로접수 및 정보를 제공하고, 온라인 화상 전문상담 및 오프라인 인증 상담회를 통해 전문심층상담**을 지원

* 주요 인증·규제 분야 : 유럽(CE, CPNP, REACH, RoHS, PPWR), 미국(FDA, NRTL, FCC, ASME), 중국(NMPA, CCC), 일본(PSE), 베트남(DAV), 인도네시아(BPOM), 국제(IECEE, HALAL, IECEX, GRS), UAE(ECAS), 사우디아라비아(SABER)

** 전문심층상담 : 수출 예정 제품의 인증 절차 및 획득 기간, 적용 시험 규격, 비용, 준비 및 주의사항 등에 관한 안내 및 상담

운영방법

일반상담(상시)

대응채널(유선-ARS, 모바일-메신저, 온라인-홈페이지 게시판)을 구축하여 상시 애로접수·상담 운영

AI 챗봇

카카오톡 채널을 통해 주요 국가 및 품목별 인증(화장품, 식품 등), 관세 분야 정보를 AI 챗봇 서비스 기반으로 24시간 제공

규제애로 신속지원

글로벌 수출 규제 강화로 인한 애로해소를 위해 규제애로 접수·규제변화 모니터링 및 분석을 통한 대응 방안 수립

전문심층상담

온라인 화상 전문상담 및 상시 오프라인 전문심층상담, 오프라인 인증 상담회 등을 통한 심층 상담지원

* 5대 권역별(서울/강원, 경기/인천, 충청, 전라, 경상)

뉴스레터

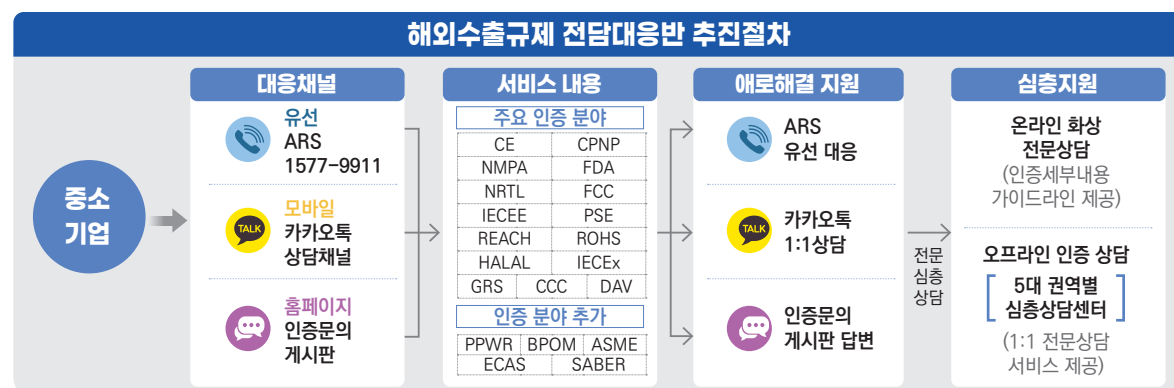
주요 수출규제 정보 및 분석내용을 협·단체 회원사 및 사업 참여기업 대상 뉴스레터 발송 및 온라인 게시를 통해 제공

관세상담

수출 과정에서 필요한 관세, HS코드 분류, 원산지 기준 등 관세 관련 AI 챗봇 및 전문 상담 제공

절차

- ☑ 상담채널(유선/모바일/온라인) 선택 → 주요 인증분야 문의 → 애로 해결 지원



해외수출규제 전담대응반 및 지원사업 소개



ARS (1577-9911)



카카오톡 채널 (@globalcerti)



홈페이지 (www.smes.go.kr/globalcerti/)



해외수출규제
전담대응반

해외수출규제 전담대응반 전문심층상담

사업 개요

- ☑ 전문심층상담은 일반적인 해외 인증 절차 뿐만 아니라, 수출 예정 제품의 인증획득기간, 적용 시험 규격, 비용 등에 대한 심층상담을 의미

* 단순 인증정보, 인증 개요 및 절차 등은 일반상담에 해당

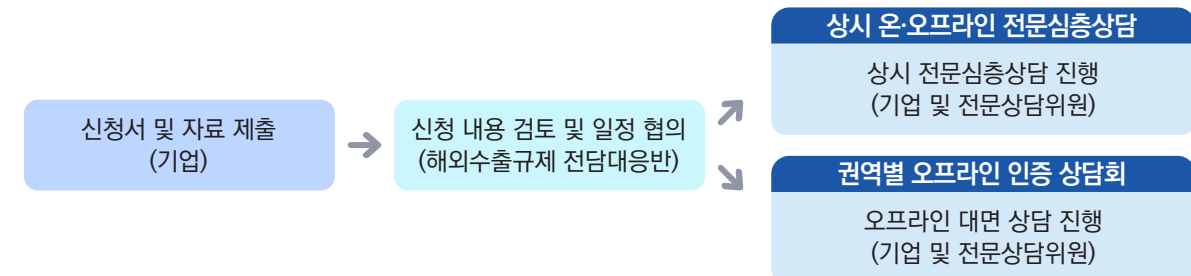
전문심층상담 구분

구분	온라인 화상 전문상담	상시 오프라인 전문심층상담	권역별 오프라인 인증 상담회
상담방법	온라인 화상 프로그램을 통한 상시 원격 전문심층상담	수출규제 심층상담센터 (KTR 과천 본원)에서 진행되는 상시 대면 상담	사전 상담 신청 및 전문위원 매칭 후 지정된 장소 (권역별 상담회)에서 진행되는 대면 상담
상담횟수	온·오프라인 구분없이 기업 당 최대 2회 (추가상담 필요시, 배정된 전문상담위원과 별도 협의)		

전문심층상담 신청 안내

구분	세부내용
필수 제출 서류	① 전문심층상담 신청서* ② 사업자등록증 사본 ③ 제품 사양 등 관련 자료** * 중소기업 수출규제대응지원센터(www.smes.go.kr/globalcerti) 해외수출규제 전담대응반 공지사항 참고 ** 성분표, 단상자, 디자인, 제품 규격서 등 해외규격인증획득 검토가 가능한 자료, 그 외 해외규격인증획득을 위해 준비한 자료 등 ※ (주의) 필수서류 제출이 미비한 경우 전문 상담이 불가할 수 있음
제출 방법	홈페이지 접수 : 중소기업 수출규제대응지원센터(www.smes.go.kr/globalcerti) 내 [해외수출규제 전담대응반] - [전문심층상담 신청 및 현황] 을 통한 온라인 접수

전문심층상담 진행 절차



평가배점

- ☑ 본 전문심층상담 완료 기업은 '해외규격인증획득지원사업' 참여 시, 평가표에 따라 평점 부여

해외수출규제 전담대응반 AI 챗봇 서비스 안내

사업 개요

☑ 해외수출규제 관련 정보를 AI 챗봇 서비스 기반으로 24시간 제공함으로써 기업의 해외시장 개척 활동 지원

사업 내용

서비스 채널 해외수출규제 전담대응반 카카오톡 채널(@globalcerti)

서비스 내용 '해외규격인증획득지원사업' 안내, 주요 해외인증(화장품, 식품) 정보 제공, 관세 정보 획득 및 대응 지원, 기타 연관 지원사업 안내

* 해외수출규제 정보 획득 후, 온-오프라인 전문심층상담 및 관련 지원사업 연계를 통해 기업의 애로 해소 지원

챗봇 메뉴 소개

주요 해외인증

화장품, 식품 분야 주요 수출 국가 대상 인증 취득 시 필요한 절차, 준비서류, 주의사항 등의 최신 정보 제공
* 검증된 최신 해외인증 조사자료를 활용하여 제공 정보의 신뢰성 및 전문성 확보

관세 조회

미국 관세 정책 대응을 위한 관세 정보, HS CODE 및 원산지 증명 관련 정보 제공
* **관세 정보** : HS CODE 및 유형별 관세율, 각 관세의 의미, 관세율 계산 예시, 온라인 관세 상담, '중소벤처기업부 수출 지원센터' 애로신고센터 연결

지원사업 안내

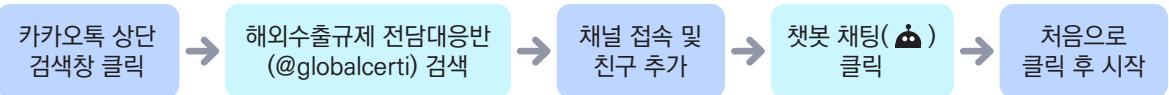
중소벤처기업부 '해외규격인증획득지원사업' 개요, 신청방법, 유의사항, 평가 및 선정 정보 제공

해외수출규제 전담대응반

'해외수출규제 전담대응반' 소개, 전문심층상담 및 관련 지원사업 신청 안내
* 전문심층상담
* 해외인증 사전 심사·진단
* 수출국다변화 교육·상담

이용 안내

Ch 해외수출규제 전담대응반 +



카카오톡 채널 검색
해외수출규제 전담대응반

QR code



해외인증 사전심사·진단 안내

사업 개요

☑ 해외인증 취득을 준비하는 초보 기업의 인증 획득 실패를 방지하고자 해외인증 사전 심사·진단* 제도를 운영

* 인증 전문가를 통한 인증심사 준비 서류(기술문서, 제조공정도, 규격시험 및 라벨링 등) 검토, 현장 및 공장 사전 심사·진단을 통한 인증적합성 판단 및 개선사항 도출

사업 내용

지원분야 국제 HALAL 인증, 유럽 CE 기계류 규정(MR)

지원자격 지원 분야 인증을 준비*하고 있는 중소기업

* 해당 분야 인증을 이미 진행 중인(인증 또는 심사기관에 신청이 완료된) 업체는 지원 불가

지원내용

지원 내용	국제 HALAL	유럽 CE 기계류 규정(MR)
사전 서류 검토(1M/D)	원료·성분, 공정, 위생·교차오염 방지 등 인증 준비 상태 점검	설계도면, 위험성평가, 기술문서 등 적정성 검토
사전 현장 진단(1M/D)	생산라인 및 관련 서류 현장 점검, 기업 문의사항 답변 등	설비·안전장치·제어시스템 운영 상태 및 EHSR 충족 여부 확인, 기업 애로사항 대응 등
사전검토 결과 제공	사전 서류 검토 및 현장 진단을 통해 인증획득을 위한 보완·개선사항 결과보고서 제공	

신청 안내

접수기간 2026년 4월 1일(수) ~ 2026년 예산 소진 시까지

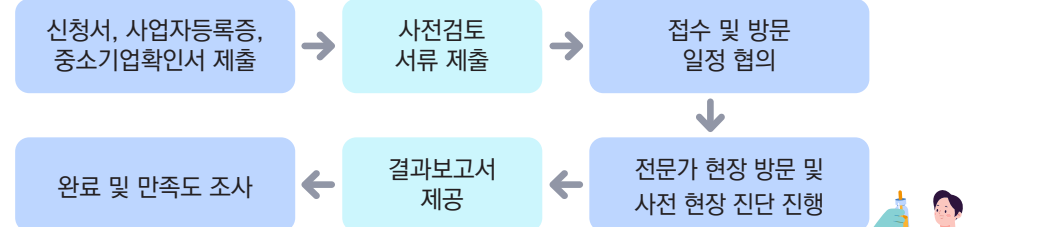
비용 무료

신청방법 이메일(15779911@ktr.or.kr)로 신청서*, 사업자등록증, 중소기업확인서, 자료** 제출

* 중소기업 수출규제대응지원센터(www.smes.go.kr/globalcerti) 해외수출규제 전담대응반 공지사항 참고

** 성분표, 단상자, 디자인, 제품규격서 등 인증획득 검토가 가능한 자료, 그 외 신청 인증과 관련된 자료

진행절차



* 전문가 사정 및 일정에 따라 선호하는 사전 심사기관이 아닐 수 있음



수출국다변화 상담지원 안내

사업 개요

☑ 중동 수출기업의 수출국다변화 지원 확대를 위해 해외수출규제 전담대응반의 상담분야 추가* 및 유선·모바일 등을 통해 상시 애로 접수 및 정보를 제공하고 컨설팅 지원

* 중동 관련 인증 (UAE ECAS, 사우디아라비아 SABER)의 수출국다변화 상담분야 추가

사업 내용

☑ 중동사태로 인한 피해기업의 대체시장 발굴에 필요한 인증상담 (기존 중동 인증을 활용한 수출 또는 절차 간소화 가능한 국가 안내 등)

* 전문심층상담 : 온라인 화상 전문상담 및 오프라인 인증 상담회 등을 통한 심층상담 지원

☑ 수출국다변화 교육 : 중동 지역 수출 환경 변화 대응을 위해 중동 규제 현장상담, 수출국다변화 교육 등을 병행 추진

* 각 권역별로 오전 교육(수출국다변화 교육), 오후 전문심층상담 운영을 통해 정보제공 및 교육 진행

! 교육·상담회 프로그램 !

시간	내용	비고
09:00~09:30	교육장 입장 및 개회	30분
09:30~11:00	중동인증 수출국다변화 활용 방안	90분
11:00~11:10	Coffee Break	10분
11:10~11:40	수출국 다변화 국가 시장 개요 및 진출전략	30분
11:40~12:40	수출국 다변화 국가별 주요인증 개요 및 취득전략	60분
12:40~13:50	Coffee Break	-
14:00~17:00	전문 심층상담	-

* 교육 내용 및 시간 등은 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

** 자세한 내용은 중소기업 수출규제대응지원센터 해외수출규제 전담대응반 공지사항을 참고해주시기 바랍니다.(추후 별도 공지)

해외수출규제 전담대응반 뉴스레터 구독 안내

KTR 해외수출규제 전담대응반은 정기 뉴스레터를 통해 주요 해외 규제동향, 인증정보, 해외규격인증획득 지원사업 소식 등을 신속하게 전달해드리고 있습니다.

해외진출을 준비 중인 기업이라면, 뉴스레터를 구독하고 실무에 필요한 정보를 빠르게 확인해보세요.

구독방법

해외수출규제 전담대응반 대응 채널 (이메일15779911@ktr.or.kr / 카카오톡 채널@globalcerti) 편리한 방식을 이용해 뉴스레터 수신을 원하는 이메일 주소 전송

예> 뉴스레터 구독 신청합니다.
이메일: your@email.com
성명(선택): 홍길동
기업명(선택): KTR

