부산지방중소벤처기업청 보도자료 국민이 만든 대전환의 길

보도시점 (전매체) 배포 즉시

부산중기청, 중소벤처24 통합회원 서비스 시범 운영 안내

- 한 번의 로그인으로 중기부 및 유관기관 주요 정책시스템 이용 가능

부산지방중소벤처기업청(청장 이청일, 이하 부산중기청)은 중소벤처기업부가 6월 5일(금) 오전 9시부터 **'중소벤처24 통합회원 서비스'**를 시범 운영함에 따라, 부산지역 중소기업과 소상공인의 정책서비스 이용 편의가 높아질 것으로 기대된다고 밝혔다.

이번 서비스는 **중소벤처24 고도화 사업의 첫 단계**로, 중기부와 유관기관이 운영하는 주요 정책서비스를 하나의 계정으로 이용할 수 있도록 하는 것이 핵심이다.

그동안 중소기업과 소상공인은 정책자금, 창업, 연구개발(R&D), 수출, 소상공인 지원사업 등을 이용하기 위해 기관별 누리집마다 별도 계정을 만들고 각각 로그인해야 했다. 앞으로는 한 번의 로그인으로 여러 정책시스템을 이용할 수 있게 되어, 기업의 행정 부담이 줄어들 것으로 예상된다.

중기부는 이번 통합회원 서비스를 시범 운영하면서, 이용자들이 새로운 서비스를 안정적으로 이용할 수 있도록 기존 중소벤처24와 신규 서비스를 일정 기간 병행 운영한다. 이를 통해 현장 의견을 반영하고 서비스 품질을 지속적으로 개선해 나갈 계획이다.

부산지역은 제조업, 수출기업, 창업기업, 소상공인 등 정책수요가 다양해 여러 지원사업 정보를 한곳에서 편리하게 확인할 수 있는 통합 접근체계의 필요성이 크다. 부산중기청은 지역 기업과 소상공인이 중소벤처24 통합회원 서비스를 쉽게 이해하고 활용할 수 있도록 관련 안내와 홍보를 추진할 예정이다.

아울러 중기부는 이용자가 자주 찾는 증명서 발급 및 지원사업 정보에 대한 검색 기능과 사용자 환경(UI·UX)을 지속적으로 개선하고, 기업 맞춤형 서비스 기반도 단계적으로 마련할 예정이다.

향후에는 이번 통합회원 체계를 기반으로 정책 및 지원사업 데이터를 연계하고, 올해 9월 인공지능 기반 지원사업 추천 서비스를 시범 도입하는 등 이용자 중심의 정책 플랫폼으로 발전시켜 나갈 계획이다.

이청일 청장은 "이번 통합회원 서비스는 중소기업과 소상공인이 여러 정책 서비스를 보다 편리하게 이용할 수 있도록 하는 중요한 첫 단계"라며, "부산지역 기업들이 필요한 정책정보를 더 쉽고 빠르게 찾고 활용할 수 있도록 지역 현장의 목소리도 적극 전달하겠다"고 밝혔다.

'중소벤처24 통합회원 서비스'는 **6월 5일(금) 9시부터** 기존 중소벤처24 누리집 메인 화면에 제공되는 배너를 통해 이용할 수 있다.

담당 부서	부산지방중소벤처기업청 지역정책과	책임자	과 장	강호정 (051-601-5102)
		담당자	사무관	배소혜 (051-601-5103)
			주무관	권지상 (051-601-5105)

대한민국 정책브리핑 국민이 만든 대전환의 길 OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락