

보도시점 2026. 5. 13.(수) 조간 < 2026. 5. 12.(화) 12:00 >

위기징후 조기 포착부터 재기지원까지... '위기알림톡' 시행 한 달 만에 소상공인 위기관리 체계로 안착

- 위기알림톡 총 7만5천 건 발송, 6월부터 17개 민간은행 참여 확대
- 위기알림톡 → 채무·경영 등 상담 → 재기지원까지 원스톱 연계 지원

중소벤처기업부(장관 한성숙, 이하 중기부)는 소상공인의 경영 위기를 선제적으로 관리하고 재기를 돕기 위해 지난 3월 31일 도입한 '소상공인위기알림톡' 서비스가 시행 한 달 만에 높은 호응을 얻으며 빠르게 안착하고 있다고 밝혔다.

최근 경기 침체와 비용 부담 증가 등으로 경영 어려움이 가중되고 있는 소상공인 가운데, 생업에 집중하느라 본인의 위기 상황을 제때 인지하지 못하거나 기관별로 분산된 지원 정책에 접근하는 데 어려움을 겪는 사례가 많았다. 이에 중기부는 고위험 차주, 연체 차주, 폐업 차주 등을 대상으로 경영진단, 채무조정 등 맞춤형 정책 정보를 제공하는 '위기알림톡'을 발송하고, 재기 지원 프로그램까지 연계하는 지원 체계를 마련했다.

서비스 시행 첫 달 동안 총 7만5천 건의 알림톡이 발송됐으며, 이 가운데 민간은행 5개사가 발송한 2만6천 건이 포함됐다. 중기부는 오는 6월까지 참여 은행을 17개 민간은행으로 확대해 보다 촘촘한 위기관리 체계를 구축할 계획이다.

특히 이번 사업은 공공과 민간이 협력해 정보 사각지대에 놓인 소상공인까지 지원 체계 안으로 연결했다는 점에서 의미가 크다. '위기에 놓인 소상공인이 회복과 재기의 적기를 놓치지 않도록 선제 대응 기반을 마련했다'는 평가를 받고 있다.

위기 유형별로는 연체 차주가 약 5만5천 건으로 가장 많았으며, 폐업 차주 1만4천 건, 고위험 차주 6천 건이 뒤를 이었다. 중기부는 위기 유형에 따라 경영진단, 재기지원 등 맞춤형 정책 정보를 함께 제공하고 있다.

<위기알림톡 누적 발송건수>

(단위 : 건)

기관명	위기 소상공인 발송 구분			계
	폐업차주	연체(우려)차주	고위험차주	
소진공	4,530	26,707	4,201	35,438
지역신보	7,274	4,297	1,734	13,305
민간은행(5개사)	1,947	24,587	0	26,534
총 계	13,751	55,591	5,935	75,277

* 발송주기: 정책금융(매월) 민간은행(분기별)

위기알림톡을 받은 소상공인의 4월 말 기준 누적 상담 건수는 약 3,500건으로 집계됐다. 상담 내용은 상환·대출·보증 등 금융 분야 상담이 60%로 가장 큰 비중을 차지했으며, 경영개선·폐업·채창업·취업 등 재기지원 상담은 40%로 나타났다. 이를 통해 위기 소상공인들이 자금 문제를 가장 큰 어려움으로 느끼고 있는 것으로 분석됐다.

기관 간 복합연계 지원도 활발히 이뤄지고 있다. 소상공인시장진흥공단과 신용회복위원회, 서민금융진흥원 간 데이터 연계를 통해 채무조정과 정책 지원을 함께 제공한 사례도 1,160건에 달한다.

* 복합연계지원: 상담 과정에서 타 기관의 지원이 추가로 필요한 경우 정보통신망을 통해 대상자 정보를 관련 기관에 전달하고 해당 기관이 후속 상담 및 지원을 연계하는 방식

아울러 중기부는 후속지원도 본격 추진하고 있다. 위기알림톡 수신자를 대상으로 2026년 추경예산을 활용해 경영진단, 멘토링, 사업정리컨설팅, 점포철거비 지원 등을 약 246억 원 규모로 지원한다. 해당 지원은 2026년 4월 30일부터 예산 소진 시까지 운영된다.

현장 반응도 이어지고 있다. 서울 관악 새출발지원센터 관계자는 "센터를 찾은 상담자 가운데 20~30%가 위기알림톡을 받고 방문하고 있다"고 전했다.

재기를 준비 중인 소상공인들도 “위기알림특이 재기 과정의 이정표 역할을 해 막막함을 덜 수 있었다”, “알림특을 받고 나서야 재기지원 사업을 알게 됐다”, “폐업 이후 방향에 대한 안내를 받아 심리적으로 안정을 얻었다” 등 위기알림특이 재기 준비에 실질적인 도움이 됐다는 반응을 보였다.

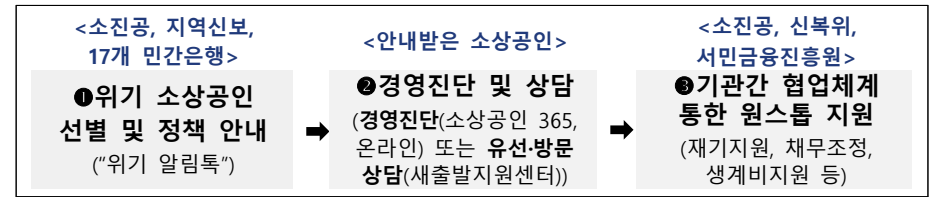
중기부는 앞으로 광고성 메시지로 오인되는 사례를 줄이는 등 위기알림특의 접근성과 전달 효과를 지속적으로 개선해 현장 체감도를 높여나갈 계획이다.

중기부 최원영 소상공인정책실장은 “위기알림특은 단순한 안내 메시지를 넘어 위기 소상공인을 회복과 재기 지원체계로 연결하는 선제적 현장형 안전망”이라며, “앞으로도 현장의 목소리를 지속 반영해 위기 대응부터 재도약까지 촘촘히 지원하는 ‘원스톱 재기지원 체계’를 더욱 고도화해 나가겠다”고 밝혔다.

담당 부서	중소벤처기업부 소상공인재도약과	책임자	과 장	노진상 (044-204-7850)
		담당자	사무관	강지형 (044-204-7842)

참고 1 소상공인 위기징후 모니터링 및 복합지원 체계

< 위기 징후 모니터링 및 복합지원 개요 >



① 위기 소상공인 선별 및 정책 안내(‘26.3.31~, 월·분기별)

- 대출상환 연체 차주 및 연체우려 차주 등을 매월(소진공·지역신보) 또는 분기별(민간은행) 선별
- 선별된 위기 소상공인에 ‘위기 알림특’을 발송하여 온라인 경영진단, 새출발지원센터 상담 방법 등 안내

② 경영진단 및 상담

- 개별 소상공인은 「내 가게 경영진단*(온라인)」 통해 본인 점포의 경쟁력과 생존 가능성 등 확인
 - * 빅데이터 플랫폼(소상공인 365)에서 지역내 동종업종 등과의 비교·분석을 통해 본인 가게 경쟁력, 생존가능성, 성장전망, 고객 관심도에 대한 객관적 지표 확인 가능
- 「소상공인 새출발지원센터」(전국 78개소)에 유선·방문 상담 통해 상황별 맞춤형 정책 확인
 - * 소진공 관련 정책 : 경영개선, 정책자금, 채무조정, 폐업지원, 취업·재창업 지원 등

③ 기관간 협업 통한 원스톱 지원(‘26.3.31~)

- 기존 재기지원(소진공)에 채무조정(신복위), 정책서민금융(서금융) 등을 연계하여 지원
 - * 상담과정에서 타기관 지원도 필요한 경우 정보통신망을 통해 대상자 정보를 전달하고 전달받은 기관에서 상담 및 지원 연계(소진공·신복위·서금융 정보시스템 연계 完)
(예시 : 재창업 실천교육[재기지원]과 함께 기존 대출에 대한 채무조정 상담·안내·지원 병행)

참고 2

위기알림톡 실물

구분	연체자주	폐업자주
소 진 영	<p>알림톡 도착</p> <p>소상공인24</p> <p>소상공인시장진흥공단에서 정부 지원 정책을 안내드립니다.</p> <p>고객님은 정채자금 대출금 상환 연체 이력이 확인되었으며('26.3월 기준), 현재 경영이 어려우시거나 사업역량 개선을 원하시는 소상공인께서는 "소상공인 365"(https://bigdata.sbiz.or.kr)를 통해 "내 가게 경영진단", "빅데이터 상권분석" 등 맞춤형 진단 및 분석 정보를 활용하실 수 있음을 알려드립니다.</p> <p>본 위기알림톡을 받으신 소상공인은 금년 추경을 통해 경영진단-멘토링, 사업정리컨설팅 및 점포철거비가 추가 지원되었습니다. 아래의 링크를 참조하여 신청하시기 바랍니다. (https://www.sbiz24.kr/#/cmmn/gnr/bbs/4/24980)</p> <p>또한, 전국 78개 소상공인 새출발지원센터를 통해 정책자금 대출금의 분할상환 및 상환기간 연장과 기타 민간 대출금에 대한 채무조정 지원에 대한 유선 또는 방문 상담이 가능함을 알려드립니다.</p> <p>새출발지원센터 확인하기</p>	<p>소상공인24</p> <p>알림톡 도착</p> <p>소상공인24</p> <p>소상공인시장진흥공단에서 정부 지원 정책을 안내드립니다.</p> <p>고객님은 폐업하신 소상공인으로 확인되었으며('26.3월 기준), 현재 폐업 소상공인을 대상으로 점포철거비, 법률자문, 채무조정, 취업 등을 지원하는 "희망리턴패키지"(https://www.sbiz.or.kr/nhrp/main.do) 사업이 진행 중임을 알려드립니다.</p> <p>본 위기알림톡을 받으신 소상공인은 금년 추경을 통해 사업정리컨설팅 및 점포철거비가 추가 지원되었습니다. 아래의 링크를 참조하여 신청하시기 바랍니다. (https://www.sbiz24.kr/#/cmmn/gnr/bbs/4/24980)</p> <p>또한, 전국 78개 소상공인 새출발지원센터를 통해 정책자금 대출금의 분할상환 및 상환기간 연장과 기타 민간 대출금에 대한 채무조정 지원에 대한 유선 또는 방문 상담이 가능함을 알려드립니다.</p> <p>새출발지원센터 확인하기</p>
지 역 신 보	<p>부산신용보증재단</p> <p>알림톡 도착</p> <p>부산신용보증재단에서 보증 이용 중이신 소상공인에게 정부 지원정책을 안내드립니다. (2026.05 기준)</p> <p>■ 부산신용보증재단에서 보증채무 상환이 어려우신 소상공인에게 금융복지 컨설팅지원 사업을 통해 분할상환 및 채무조정 안내, 보증사고 정상화 등을 지원하고 있습니다.</p> <p>★ 최대 450만원 지원금, 맞춤형 교육/컨설팅 제공 등 2026년 핵심 경영 지도 사업 한눈에 보기 ▶ 상세안내 : https://www.bcgfsupport.com</p> <p>■ 본 알림톡을 받으신 소상공인은 경영개선 컨설팅이 지원되었으니 아래 버튼을 통해 신청하세요. ▶ 상세안내 : https://www.sbiz24.kr/#/cmmn/gnr/bbs/4/24980?aditFieldNm1=13&pstTtl&mySearch=N&isSearch=Y</p> <p>■ 또한, 정부는 경영이 어려우신 소상공인을 대상으로 "소상공인 365"를 통해 "내 가게 경영진단", "빅데이터 상권분석" 등 맞춤형 진단 및 분석 정보 서비스를 제공하고 있음을 알려드립니다.</p> <p>* 소상공인 365: https://bigdata.sbiz.or.kr * 소상공인 새출발지원센터 유선-방문상담 가능 * 소진공 콜센터: 1533-0100</p> <p>문의전화</p> <p>재단 경영지도 안내</p> <p>경영개선 컨설팅 신청</p>	<p>부산신용보증재단</p> <p>알림톡 도착</p> <p>부산신용보증재단에서 보증 이용 중이신 소상공인에게 정부 지원정책을 안내드립니다. (2026.05 기준)</p> <p>■ 부산신용보증재단은 폐업 소상공인의 재창업 지원을 위해 희망리턴패키지 재도전 교육 사업을 운영 중입니다.</p> <p>★ 사업에 필요한 교육만 받으시면? 지금과 정책자금 대출, 새출발기금 원금 감면 혜택 제공 ▶ 상세안내 : https://www.bcgfsupport.com/16</p> <p>■ 본 알림톡을 받으신 소상공인은 경영개선 컨설팅 및 점포철거비가 지원되었으니 아래 버튼을 통해 신청하세요. ▶ 상세안내 : https://www.sbiz24.kr/#/cmmn/gnr/bbs/4/24980?aditFieldNm1=13&pstTtl&mySearch=N&isSearch=Y</p> <p>■ 또한, 정부는 폐업소상공인을 위한 「희망리턴패키지」를 통해 법률자문, 채무조정, 취업 및 재기사업화 등을 지원하고 있음을 알려드립니다.</p> <p>* 희망리턴패키지: https://hope.sbiz.or.kr * 소상공인 새출발지원센터 유선-방문상담 가능 * 소진공 콜센터: 1533-0100</p> <p>문의전화</p> <p>재도전 교육 안내</p> <p>컨설팅 및 점포철거비 신청</p>