

AI+ 로그인 한 번에, AI 에이전트가 지원사업 추천부터 서류작성 보조까지

- 제7회 과학기술관계장관회의에서 「중기부 공공 AX 전환계획」 발표
- ①원스톱·원클릭 서비스 제공, ②중소기업·소상공인 전용 AI 에이전트 탑재, ③공공데이터 개방 및 AI 활용 지원, ④중기부 및 유관기관 내부 행정 혁신

중소벤처기업부(장관 한성숙, 이하 중기부)는 16일(목) 제7회 과학기술 관계장관회의에서 「중기부 공공 AX* 전환계획」을 발표했다.

* AX(AI Transformation) : 인공지능 전환(이하 AX)

현재 중소기업·소상공인은 지원사업 신청 시 시스템별로 각각 접속해야 하는 불편을 겪고 있으며, 다양한 사업 중 적합한 지원을 선택하는 데에도 어려움을 있었다.

이에 중기부는 공공 AX 전환을 통해, 서비스 접근부터, 사업 신청, 인공지능(이하 AI)·데이터 활용, 내부 정책 집행까지 전 과정을 통합 지원하는 체계를 구축할 계획이다.

① (접근) 원스톱·원클릭 서비스 제공

가장 큰 변화는 로그인 한 번으로 모든 중기부 지원사업 신청이 가능해지는 점이다. 중소기업·소상공인은 다음 달 시범 오픈 예정인 “중소기업 통합플랫폼”에 로그인하여 모든 중기부 지원사업을 신청할 수 있다. 해당 플랫폼은 통합 로그인뿐 아니라, 인증서 발급, 마이데이터 관리 등 실제 체감 가능한 서비스를 제공할 계획이다.

중·장기적으로는 중소기업·소상공인의 접근성을 강화하기 위해 중기부·유관기관의 시스템들을 기능별 하나의 시스템으로 통폐합한다.

② (신청) “AI가 대신 찾아주고 작성까지”...전용 AI 에이전트 도입

중소기업·소상공인 전용 AI 에이전트는 사용자의 관심 공고, 상담 기록 등 개별 데이터를 학습하여 지원사업 맞춤 추천, 상권분석·컨설팅을 제공하고, 지원사업 공고 시점, 신청 절차 등 정보를 안내한다.

특히 정책자금 신청서와 연구개발(R&D) 계획서 작성까지 지원하여 신청 과정의 부담을 크게 줄일 예정이다.

③ (활용) 공공데이터 개방 및 AI 활용 지원

벤처·스타트업에 공공데이터를 개방하여 AI 서비스를 개발하는 프로젝트(제2회 OpenData x AI 챌린지)를 확대한다. 프로젝트 참여 스타트업에 공공기관 보유 데이터, 기술검증(Proof of Concept, PoC) 자금 및 개발 인프라(GPU* 등) 등을 지원하고, 우수 결과물은 본 계약으로 연계해 실제 정책에 활용할 계획이다.

* GPU(Graphics Processing Unit, 그래픽처리장치)

또한 ‘모두의 창업’ 참가자에게 AI 스타트업이 개발한 솔루션을 제공하고, 소상공인 대상 AI 도구 활용 교육, 맞춤형 마케팅 콘텐츠 제작 지원 등도 함께 추진한다.

④ (정책) 중기부 및 유관기관 내부 행정 혁신

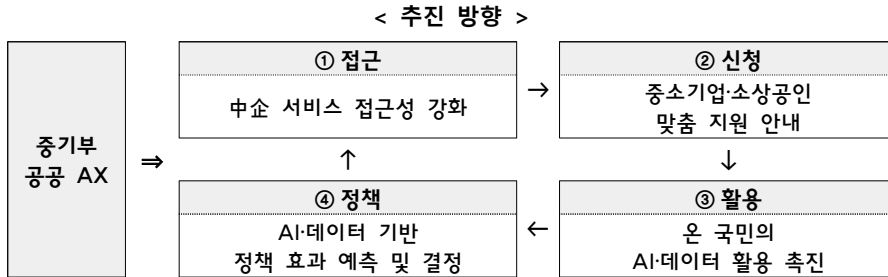
중기부·유관기관 내부적으로는 보유데이터를 활용해 정책을 정밀하게 설계하고, 반복·단순 업무는 자동화해 행정부담을 줄일 계획이다.

노용석 중기부 제1차관은 “중소기업·소상공인이 보다 쉽고 빠르게 지원 정책을 활용할 수 있도록 공공 AX 전환이 필요하다”며, “중소기업 통합플랫폼을 중심으로 서비스 접근부터, 사업 신청, AI 활용, 정책 집행까지 전 주기를 지원하고, 법적으로 제한된 경우를 제외한 데이터는 최대한 개방해 혁신 서비스를 지속 창출해 나가겠다.”고 말했다.

담당 부서	기획조정실 정보화담당관	책임자	과 장 이호중 (044-204-7370)
		담당자	사무관 박준형 (044-204-7379)
			주무관 전민우 (044-204-7380)

□ 개요

- 중기부 공공 AX 전환으로, 서비스 접근부터 사업 신청, AI·데이터 활용, 정책 집행까지 지원하는 체계 구축



□ 주요내용

- ① (접근) 원스톱·원클릭 서비스 제공
 - 개별 시스템에 일일이 로그인 필요 없이 중소기업 통합플랫폼 로그인 한 번으로 모든 중기부 지원사업 신청
- ② (신청) 중소기업·소상공인 전용 AI 에이전트 탑재
 - 사용자 맞춤형 정보 제시(통합플랫폼)부터, 기초 정보 24시간 안내(챗봇·보이스봇), 지원사업 신청서 초안 생성·첨삭까지 제공
- ③ (활용) 공공데이터 개방 및 AI 활용 지원
 - 제2회 OpenData x AI 챌린지 개최, '모두의 창업' 참가자에 AI 솔루션 지원, 소상공인에 AI 활용 교육·사업화 제공
- ④ (정책) 중기부 및 유관기관 내부 행정 혁신
 - 정책 판단 시 정량적 근거 활용 확대, 반복·단순 업무 자동 처리하여 행정부담 완화, 대국민 서비스는 중단없이 제공