

보도시점 3. 30.(월) 조간 < 3.29.(일) 12:00 >

창업자 상담 7천건 돌파, 스타트업 원스톱 지원센터 온라인 개소

- 전국 17개 오프라인 센터에 이어 디지털 상담 창구 구축 -
- 모두의 창업 프로젝트와 연계하여 창업 접근성 확대 -

중소벤처기업부(장관 한성숙, 이하 중기부)는 예비창업자와 창업기업의 고민을 한 곳에서 상담받을 수 있는 ‘온라인 스타트업 원스톱 지원센터’를 3월 30일(월) 개소한다고 밝혔다.

이번 온라인 센터는 지난해 12월 1일, 전국 17개 창조경제혁신센터 내 설치된 오프라인 스타트업 원스톱 지원센터에 이어 구축되는 디지털 기반 창업 상담 창구로, 스타트업이 시간과 장소의 제약 없이 고민 상담과 지원 정보를 제공받을 수 있도록 하기 위해 마련했다.

* 오프라인 스타트업 원스톱 지원센터 구축('25.12.1) → 온라인 센터 개소('26.3.30)

< 스타트업 원스톱 지원센터 개요 >

- ▶ (추진 배경) 국내 예비창업자 및 창업기업 다수는 법률·세무·경영 애로 및 정부지원 정보 부족 등 복합 리스크에 직면해 있으나 애로 해결을 위한 전담 창구 부재
- ▶ (지원 내용) ①스타트업 경영 전반 애로상담 및 지원, ②부처·지자체 창업지원사업 등 유용 정보 제공 ③불합리한 규제 접수 등 온·오프라인 센터 통합 구축을 통한 편의성 제고

“원스톱 상담 수요 확인 … 4개월간 상담 7천여 건”

지난해 12월 1일에 출범한 전국 17개의 오프라인 스타트업 원스톱 지원센터는 예비창업자와 창업기업의 애로 사항을 해결하는 첫 번째 창구로서 단기간에 가시적인 성과를 거두고 있다.

지난 4개월간 법률, 세무, 경영, 마케팅 등 다양한 분야에서 약 7,600여 건의 애로 사항이 접수되었으며, 이 중 93%를 상담 당일 즉시 해결함으로써 예비창업자가 창업기업의 고민을 속도감 있게 해결하였다.

주요 상담 분야는 ▲창업패키지 등 사업화 지원사업 ▲정책자금 및 금융지원 ▲투자 연계 ▲창업 절차 및 제도 문의 등으로 예비창업자와 초기 창업기업을 중심으로 정책 정보에 대한 현장 수요가 높은 것으로 확인됐다.

* 전체 상담 이용자의 86.6%가 예비창업자 및 창업 초기기업(창업 3년 이하)

또한, 상담 이용자 만족도가 10점 만점 중 9.7점을 기록하는 등 창업 현장에서 높은 호응을 얻으며 단일 창구를 통해 창업자의 고민을 해결하는 ‘원스톱 상담 체계’가 효과적으로 작동하고 있는 것으로 나타났다.

현장 경험이 풍부한 대기업 퇴직자 및 선배 창업가들의 경영 전략, 투자 준비, 사업 운영 전반의 실질적인 멘토링 사례 등 민간 중심 지원 체계의 확산 가능성도 확인했다.

< 「스타트업 원스톱 지원센터」 상담 사례 >

- **(사례1)** 예비창업자 A씨는 사업 아이템의 타당성과 창업 준비 방향에 대해 어려움을 겪고 있었으나, 대기업 입점 및 해외 수출 경험을 보유한 선배 창업가 B씨의 도움으로 초기 창업전략을 구체화하고 사업검증 방향을 정립하여 창업 본격화
- **(사례2)** 초기 창업기업 C사는 PoC(기술검증) 이후 유료 전환을 앞두고 가격 정책과 마케팅 전략 수립에 어려움을 겪었으나, 기아자동차, 삼성전자 등 대기업 출신 퇴직자 D씨가 제안한 가격구조 정립, 핵심 고객 설정 등으로 사업 수익화 전략을 구체화
- **(사례3)** 창업기업 E사는 투자 유치 전략 수립에 어려움을 겪고 있었으나, 센터를 통해 투자 단계 진단 및 투자유치 방향에 대한 상담을 제공받고, 후속으로 투자기관 연계까지 지원받아 실제 투자 미팅 기회를 확보

“온라인 서비스 도입 ... 언제 어디서나 창업 고민 상담”

이러한 성과에도 불구하고 오프라인으로만 운영되어 창업기업이 이용하는데 어려움이 있다는 일부 현장의 목소리가 제기되어 왔다. 이에, 시·공간적 제약 없이 창업기업이 전문가 상담을 받을 수 있도록 온라인 창구를 마련*했다.

* 온라인 스타트업 원스톱 지원센터 : www.k-startup.go.kr/onestop

이번에 개소한 온라인 센터는 법률, 세무·회계, 투자유치, 마케팅, 해외 진출 등 9개 분야의 2,000여명 전문가와 매칭하여 창업기업 수요에 맞는 상담을 제공한다. 특히, 일반 상담은 평균 3일 내외로 진행하여 창업기업의 시급한 애로사항을 속도감 있게 지원할 예정이다.

필요시, 일반 상담을 넘어 전문적인 법률 검토나 법인 전환 등 심화 자문이 필요한 경우에는 기업당 연간 300만원 한도 내에서 전문가 자문 비용을 지원하여 상담의 실효성을 높였다. 이를 통해 창업기업은 간단한 문의부터 전문적인 상담까지 단계적으로 지원받을 수 있게 된다.

“모두의 창업 프로젝트와 연계 ... 창업 접근성 확대”

한편, 중기부는 지난 3월 25일 ‘모두의 창업 프로젝트’ 발대식을 계기로 공개된 ‘모두의 창업 플랫폼’과 ‘온라인 스타트업 원스톱 지원센터’를 연계하여 창업 도전자가 분야별 전문 상담이 필요한 경우 즉시 원스톱 지원센터로 연결되는 서비스 체계를 구축하여 창업 접근성을 더욱 높인다는 계획이다.

* **모두의 창업 프로젝트** : 국민 누구나 아이디어만으로 창업에 도전할 수 있도록 상담·멘토링, 사업화지원, 투자 연계까지 전 과정을 하나로 연결한 참여형 창업 플랫폼

현재 두 플랫폼은 각각 별도의 프로젝트로 구축·운영되고 있어 데이터 연계 등은 제한적이나, 향후 단계적인 연계 및 기능 통합을 통해 하나의 스타트업 통합 지원체제로 발전시켜 나갈 예정이다.

이를 통해 창업 정보 탐색부터 경영 고민, 자사에 적합한 창업지원사업 참여까지 이어지는 통합 창업지원 서비스가 제공될 것으로 기대된다.

한성숙 중기부 장관은 “원스톱 지원센터는 창업자가 여러 기관을 찾아다니지 않아도 되는 정책 접근 방식의 전환”이라며, “온라인 상담까지 확대하여 언제 어디서나 안정적으로 창업을 할 수 있는 기반을 마련했다”고 밝혔다.

이어, “앞으로는 창업자의 아이디어 발굴부터 성장·도약까지 전 과정을 연결하는 통합 지원체계를 구축하여, 대한민국 창업 생태계의 경쟁력을 한층 강화해 나가겠다”고 강조했다.

창업 상담은 중소기업 통합콜센터(국번없이 1357+4), 전국 17개 창조경제 혁신센터 방문 또는 온라인 원스톱 지원센터(www.k-starup.go.kr/onestop) 등 다양한 창구를 통해 편리하게 이용할 수 있다.

담당 부서	중소벤처기업부 창업정책과	책임자	과 장	심재윤 (044-204-7620)
		담당자	사무관	최정민 (044-204-7624)
			주무관	김동일 (044-204-7632)

참고 1

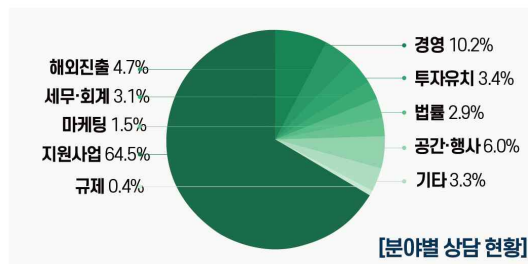
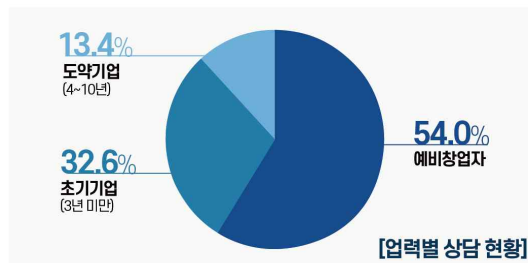
「스타트업 원스톱 지원센터」 인포그래픽

창업 고민이 생겼다면? 원스톱으로 해결하세요 스타트업 원스톱 지원센터 ONESTOP

핵심 성과는 무엇인가요?

개소 4개월 만에 7천건 돌파

- 일평균 약 93.8건 상담
- 93.0% 현장 즉시 해결
- 상담 이용자 만족도 9.7점 (10점 만점)



누가 도와주나요?

2,000여명의 자문단이 함께합니다

전문가



선배 창업가



대표 상담 사례

현장에서 바로 해결되는 창업 고민

- Q. 창업 절차를 몰라서 어디서부터 시작해야할지 막막해요
(경영 전문가) 법인 설립 절차, 사업모델 상담받아 2주 만에 창업!
- Q. 투자 유치 어떻게 시작 할지, 계약 유의사항이 궁금해요
(AC) 투자유치 절차, 계약 체결시 주의 포인트 습득!
- Q. 직원 채용 시, 근로계약서 등 노하우 알고싶어요
(노무사) 근로기준 법령, 임금계산 유의사항 등 안내받아 인력 채용!

무엇을 지원하나요?

창업 전 과정 '원스톱 상담'을 제공합니다



법률(국내)



법률(해외)



세무회계



지원사업



공간·행사



경영



마케팅



해외진출



투자유치



특허·지재권

이용 안내

지금 바로 상담하세요

www.k-startup.go.kr/onestop

☎ 국번없이 1357 + 4

전국 17개 창조경제혁신센터



창업의 시작부터 성장까지, 정부가 함께합니다



중소벤처기업부



창업진흥원



창조경제혁신센터

참고 2

「스타트업 원스톱 지원센터」 지원 사례

No.	분야	전문가	질의 요지	상담 내용
1	법률	변호사	• 팀원의 개발 코드 및 디자인 파일 저작권 및 수익요구 방지 방안 마련 필요 • 팀원 저작물의 포트폴리오상 활용 허가를 위한 계약서 작성 방법	• 작성된 권리관계 확인계약서 검토 및 신규 작성 예정 계약서의 성격과 주의사항 안내
2	세무	회계사	• 창업 이후 창업 관련 세제혜택 및 사업자등록 이전 세무 관련 준비해야 할 사항	• 세법 및 사업자유형(개인, 법인)에 따른 과세(간이과세, 일반과세) 안내 • 유리한 사업자 유형 제시
3	경영	노무사	• 신규 직원 채용을 앞두고 근로계약서 등 노동관계법령 전반의 적용과 운영에 관한 사항	• 상시근로자 수에 따른 근로기준법 적용사항 안내 • 근로계약서상 필수 서면 기재사항, 최저임금, 휴게시간, 초과근로 개념 등 안내
4	규제	변호사	• 시청각 피드백을 이용한 운전자 인식장치에서 발생된 데이터를 수익모델로 창업하고자 할 때 법적 증거력 확보 방안 및 개인정보 보호법 위반여부	• 법적 증거력 확보를 위해서는 무결성, 동일성의 보안이 구비되어 있어야함을 안내 • 개인을 특정할 수 있는 정보와 결합하면 개인정보에 해당할 수 있어 법적 절차대로 동의를 받고 데이터 관리할 것을 조언
5	투자	VC	• 초기 기업으로서 자금조달방법 및 투자유치 절차에 대한 조언	• 엔젤투자, AC투자, 정부지원사업 등 다양한 형태의 자금조달 방법 안내 • 투자유치의 실무 절차, 투자 사전 준비 자료, IR 준비방법 안내
6	해외 진출	컨설턴트	• 기능성 펫푸드의 수출가능성 및 해외진출 전략 방향 설정	• 수출절차, 바이어 발굴, 현지 시장조사 등 글로벌 진출 전반적 안내 • 국외 시장개척을 위한 전시회 등에 대한 안내
7	마케팅	교수	• 요리앱 출시 이후 사용자 유입 및 확산 단계에서 마케팅 전략 수립 • 초기 사용자 확보 방법	• 핵심 KPI 설정, 수익모델 등에 대한 안내 • 제품 우선순위 로드맵 제안
8	지원 사업	교수	• 예비 창업자 대상 창업지원 사업 문의	• 지원가능한 정부지원사업 및 K-startup 홈페이지 사용법 안내 • 정부지원사업 참여를 통한 초기 기업 성장 방향 안내