

보도시점 (지 면) 7. 3.(월) 조간
(인터넷) 7. 2.(일) 12:00

중소기업 54.5%, 해외 소프트웨어(SW)인력 채용 희망

- 중소기업의 75.4%는 소프트웨어(SW) 전문인력 채용 및 유지 곤란 느껴
- 인력난으로 해외 소프트웨어(SW) 인재 채용을 희망 중소기업이 54.5%
- 기업 선호 소프트웨어(SW) 인력국가는 인도(36.4%), 베트남(31%), 중국(11.8%) 순

중소벤처기업부(장관 이영)는 7월 3일 소프트웨어(SW) 인력 채용과 관련해 기업체 187개사, 취업준비생 773명을 대상으로 실시한 여론조사 결과를 발표했다.

중소기업의 75.4%는 소프트웨어(SW)전문인력 채용 및 유지에 어려움을 느끼고 있었으며, 채용 및 고용유지 시 가장 어려운 점으로 중소기업의 74.3%가 “필요한 역량을 갖춘 지원자 부족”을 꼽았다. 소프트웨어(SW) 인력난의 주요 원인으로서는 “^①대기업과의 연봉 격차로 인한 기업군 간 경쟁 심화(68.4%)”와 “^②중급이상 개발자 인력 부족(64.2%)”을 가장 많이 선택했다(중복응답 허용).

또한 현재 외국 국적 직원을 채용한 기업은 27.3%이나, 향후 외국인 소프트웨어(SW) 전문인력 채용의사를 피력한 기업은 54.5%로 나타났다. 한국인 전문인력보다 외국인 경력직 개발자 채용 시 갖는 장점으로는 “동일 수준 개발자를 저렴한 임금으로 채용해 비용 절감(68.4%)”을 가장 많이 꼽았다. 기업이 선호한 국가로는 ^①인도(36.4%), ^②베트남(31%), ^③중국(11.8%) 순이었다.

응답기업의 60.4%는 외국 소프트웨어(SW)인력 채용이 해당국 수출에 긍정적 효과가 기대된다고 응답했으며, 관련 정부 프로그램이 신설될 경우 지원하겠다는 비율은 74.3%에 달했다. 취업준비생의 55%도 외국 소프트웨어(SW) 전문인력이 국내 중소기업 소프트웨어(SW) 인력난 해소에 도움이 될 것으로 응답했다.

한편, 소프트웨어(SW) 취업준비생들은 중복 합격시 67.9%가 대기업을, 26.6%가 중견기업이나 매출액 1천억 이상 기업을 선택할 것이라고 응답했으며, 중소·벤처·스타트업을 선택한 비율은 5.4%에 지나지 않았다. 그 이유로는 ^①임금이 적을 것 같아서(61.1%), ^②직업 안정성이 낮을 것 같아서(60.5%)를 꼽았다(중복응답 허용).

중소벤처기업부 이은청 벤처정책관은 “중소벤처기업부는 '27년까지 소프트웨어(SW) 분야를 중심으로 디지털 인재 10만명을 양성해 중소기업에 공급할 예정”이라며, “국내외 유망 청년들과 기업의 채용 수요를 연결해 부조화(미스매칭) 해소에 적극 나서겠다”고 밝혔다.

담당 부서	벤처정책관 벤처정책과	책임자	과 장	김정주 (044-204-7700)
		담당자	사무관	이상영 (044-204-7704)

대한민국
지·책·브리핑



참 고

세부 분석 결과

[조사대상: 기업체 187개사, SW 분야 취업준비생 773명, 단위 %]

<조사 개요>

- 조사대상/기간 : 전국 중소벤처기업 187개사, 취업준비생 773명, '23.6.13 ~ 6.23
- 조사항목 : SW개발자 해외인재 채용 관련 인식 등 32문항(기업), 18문항(취준생)
- 조사방법/수행기관 : 전화면접조사, 온라인 조사, 이메일 조사 병행 / 케이스택컨설팅
- 표본오차 : (중소벤처기업) 95% 신뢰수준 표본오차 $\pm 5.58\%p$,
(취업준비생) 95% 신뢰수준 표본오차 $\pm 3.52\%p$

※ 본 조사는 문화체육관광부의 '부처별 주요 정책 여론조사'의 과제로 선정으로 실시·분석되었음

1. 중소기업의 SW분야 인력난 관련 인식

① 중소기업 SW전문인력 채용 및 유지의 어려움 정도

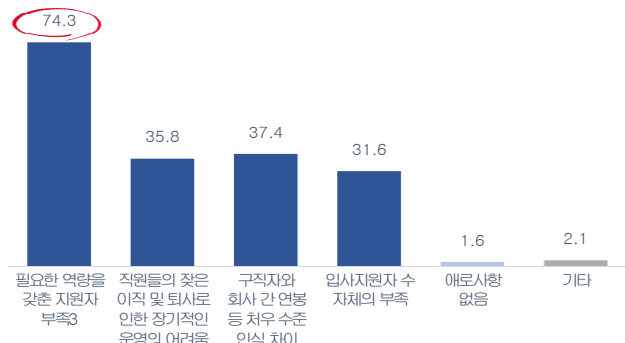
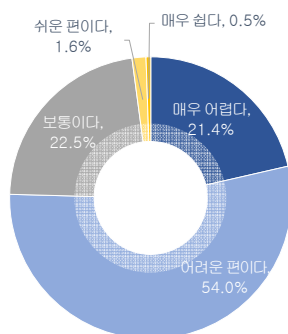
① 매우 어렵다	② 어려운 편이다	③ 보통이다	④ 쉬운 편이다	⑤ 매우 쉽다	계
21.4	54.0	22.5	1.6	.5	100.0

② 중소기업 SW전문인력 채용 및 유지 시 가장 어려운 점 (중복허용)

필요한 역량을 갖춘 지원자 부족	직원들의 잦은 이직 및 퇴사로 인한 장기적인 운영의 어려움	구직자와 회사 간 연봉 등 처우 수준에 대한 인식 차이	입사지원자 수 자체의 부족
74.3	35.8	37.4	31.6

SW전문인력 채용 및 유지의 어려움

(Base : 중소·벤처기업, n=187, 단위 : %)



③ 중소기업의 SW전문인력 인력난 심화 체감 시기

2018년 이전부터	2019년 이후부터	2020년 이후부터	2021년 이후부터	2022년 이후부터	모름/무응답	계
17.6	15.0	31.0	20.9	10.2	5.3	100.0

④ 가장 필요한 SW전문인력의 수준 및 경력

신입직원	대리급(3-8년차)	과장급(9년차 이상)	계
11.8	78.1	10.2	100.0

⑤ SW전문인력이 타사로 이직하면서 겪은 어려움 경험여부

있다	없다	계
68.4	31.6	100.0

⑥ 이직한 SW전문인력들의 평균 연차

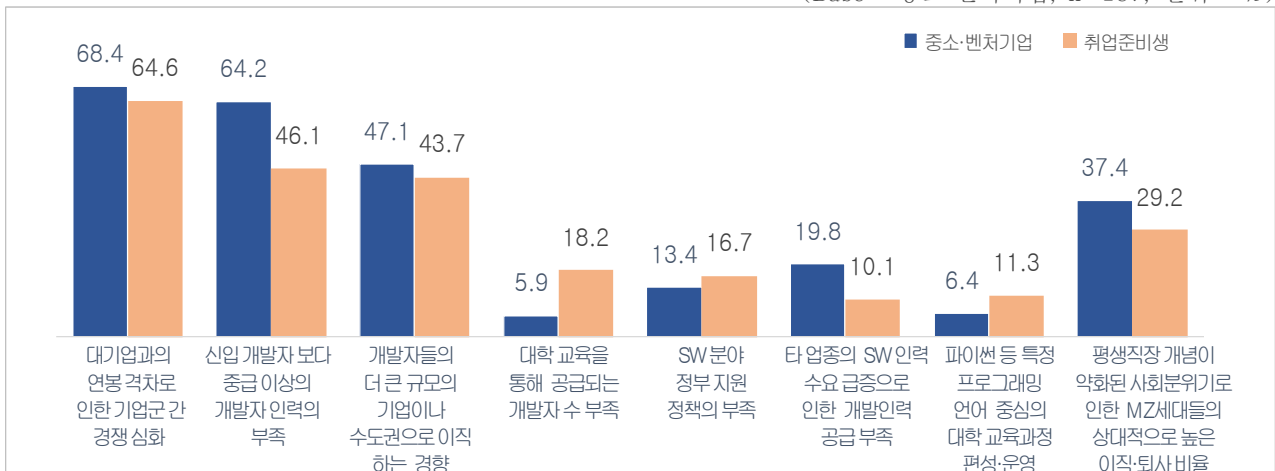
0-2년차	2-4년차	4-6년차	6-8년차	8년차 이상	계
25.1	39.0	24.1	6.4	5.3	100.0

(Base : 중소·벤처기업, n=187, 단위 : %)



⑦ 최근 중소기업 SW전문인력 인력난의 주요 원인 (중복허용)

(Base : 중소·벤처기업, n=187, 단위 : %)



가. 중소기업

대기업과의 연봉 격차로 인한 기업군 간 경쟁 심화	신입 개발자보다 중급 이상의 개발자 인력의 부족	개발자들의 더 큰 규모의 기업이나 수도권으로 이직하는 경향	평생직장 개념이 약화된 사회적 분위기로 인한 MZ세대들의 상대적으로 높은 이직·퇴사 비율	타 업종(금융/제조 등)의 SW인력 수요 급증으로 인한 개발인력 공급부족
68.4	64.2	47.1	37.4	19.8

나. 취업준비생

대기업과의 연봉 격차로 인한 기업군 간 경쟁 심화	신입 개발자보다 중급 이상의 개발자 인력의 부족	개발자들의 더 큰 규모의 기업이나 수도권으로 이직하는 경향	평생직장 개념이 약화된 사회적 분위기로 인한 MZ세대들의 상대적으로 높은 이직·퇴사 비율	대학 교육을 통해 공급되는 개발자 수 부족
64.6	46.1	43.7	29.2	18.2

⑧ 작년 대비 올해 채용환경에 대한 인식

가. 중소기업

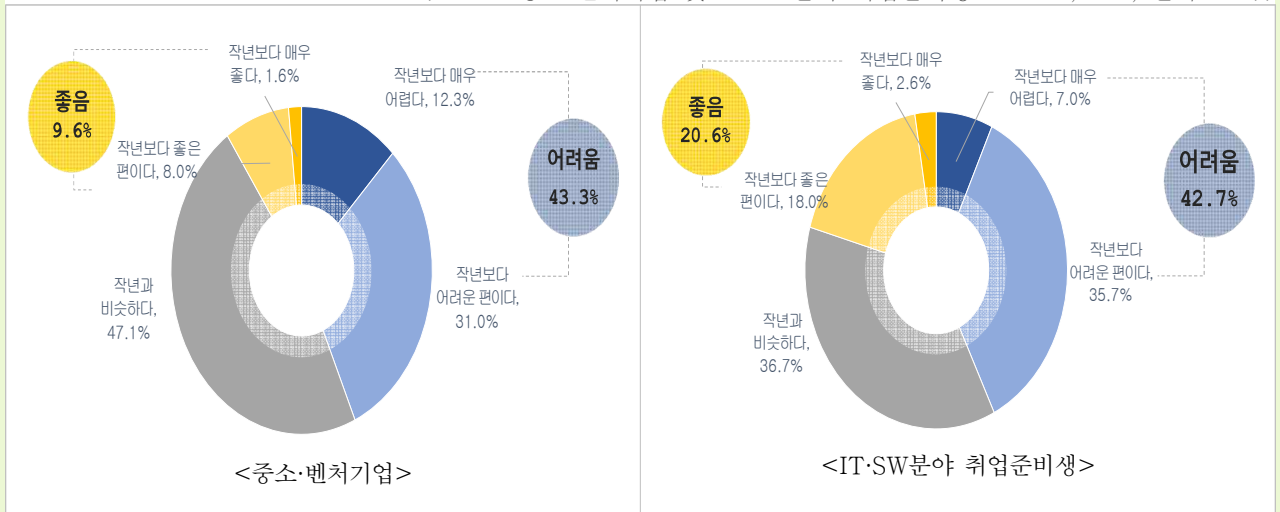
① 작년보다 매우 어렵다	② 작년보다 어려운 편이다	③ 작년과 비슷하다	④ 작년보다 좋은 편이다	⑤ 작년보다 매우 좋다	계
12.3	31.0	47.1	8.0	1.6	100.0

나. 취업준비생

① 작년보다 매우 어렵다	② 작년보다 어려운 편이다	③ 작년과 비슷하다	④ 작년보다 좋은 편이다	⑤ 작년보다 매우 좋다	계
7.0	35.7	36.7	18.0	2.6	100.0

중소·벤처기업, IT·SW분야 취업준비생의 작년 대비 올해 채용환경에 대한 인식

(Base : 중소기업 및 IT·SW분야 취업준비생 n=187, 773, 단위 : %)



2. 외국국적 SW 인력 채용에 대한 중소기업 인식

① 외국 국적 직원 채용 여부

있다	없다	계
27.3	72.7	100.0

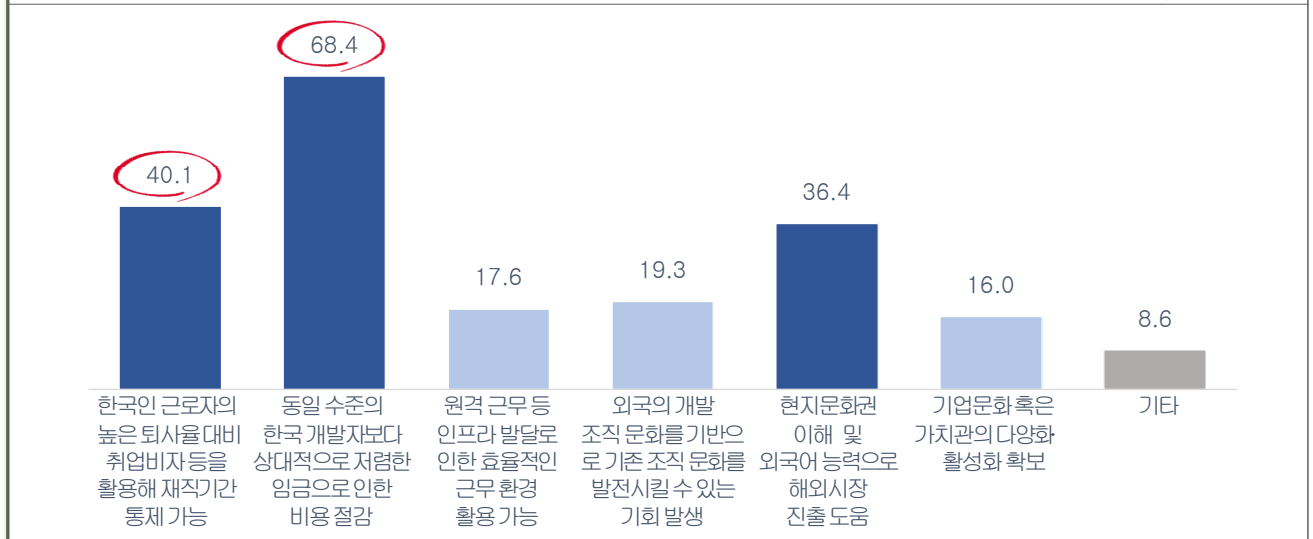
② 외국인 SW전문인력 채용 의사

있다	없다	계
54.5	45.5	100.0

③ 한국인 SW전문인력보다 외국인 경력직 개발자 채용 시 장점 (중복허용)

동일 수준의 한국 개발자보다 상대적으로 저렴한 임금으로 인한 비용 절감	한국인 근로자의 높은 퇴사율 대비 취업비자 등을 활용해 재직기간 통제 가능	현지문화권 이해 및 외국어 능력으로 해외시장 진출 도움	외국의 개발 조직 문화를 기반으로 기존 조직 문화를 발전시킬 수 있는 기회 발생	원격 근무 등 인프라 발달로 인한 효율적인 근무 환경 활용 가능
68.4	40.1	36.4	19.3	17.6

(Base : 중소·벤처기업 n=187, 단위 : %)



④ 외국인 SW전문인력 채용 시 선호하는 출신 국가 (중복허용, 선호국가 없음 제외) 가. 중소기업

인도	베트남	중국	인도네시아	몽골	캄보디아	기타
36.4	31.0	11.8	10.2	3.7	1.6	14.4

나. 취업준비생 (기업이 어느 국가를 선호할 것으로 예상하는지에 대한 질문)

인도	중국	베트남	인도네시아	몽골	캄보디아	기타
49.7	32.7	20.8	12.7	9.4	8.4	2.5

⑤ 외국인 SW전문인력 채용의 해외 매출을 발생시킨 국가로의 진출 관련 도움 여부에 대한 생각

된다	안된다	모름/무응답	계
60.4	25.1	14.4	100.0

⑥ 외국인 SW전문인력 중 경력직(3~8년차) 개발자 채용 지원 정부 프로그램 지원 의향

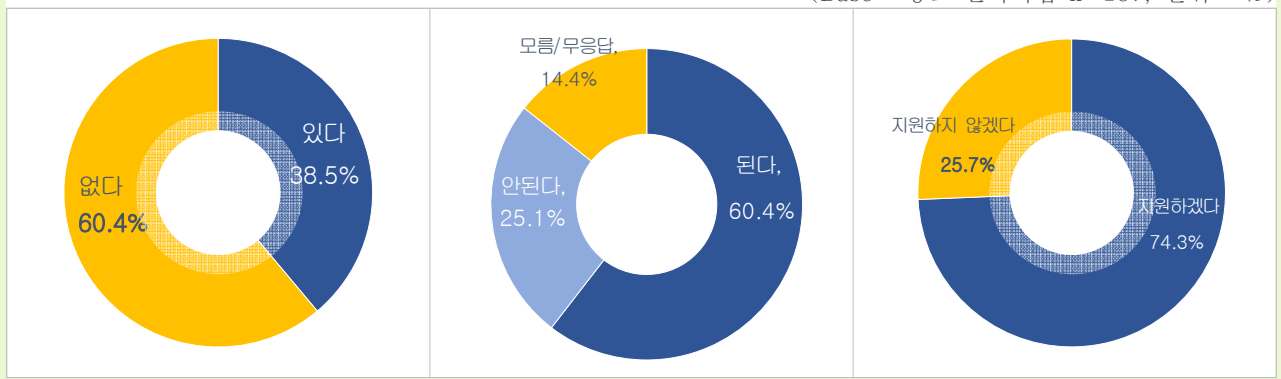
지원하겠다	지원하지 않겠다	계
74.3	25.7	100.0

⑦ (취준생 대상 질문) 국내 기업의 외국인 SW전문인력 채용에 대한 생각- 기업의 SW전문인력 구인난 해소에 도움

① 매우 그렇다	② 다소 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	계
7.5	47.5	39.6	5.4	100.0

해외매출 발생 경험 여부(표1) 해외 SW인력 채용의 해당 국가로의 진출 관련 도움 여부(표2). 외국인 경력직 개발자 채용 정부 지원프로그램 지원 의향(표3)

(Base : 중소·벤처기업 n=187, 단위 : %)



3. 중소기업 및 SW 분야 취업에 대한 인식

① 합격한 민간 기업군 중 취업 희망 기업군

대기업	중견기업 또는 벤처기업(매출액 1천억 이상 등)	중소,벤처,스타트업	계
67.9	26.6	5.4	100.0

② 중소·벤처·스타트업 취업을 원하지 않는 이유(중복허용)

임금이 적을 것 같아서	직업 안정성이 낮을 것 같아서	개인 성장의 기회가 제한적일 것 같아서	취업의 성취감이 낮을 것 같아서	대기업으로의 이직이 어려울 것 같아서	사회적으로 인지도가 낮아 주위에 이야기하기 어려워서
61.1	60.5	38.6	21.8	20.7	20.2

③ 직장 선택 시 최우선으로 고려하는 요소(중복허용)

연봉 수준	워라벨	근무 지역	근무 환경	성장가능성	대외 평판(기업이미지)
75.8	55.1	54.3	51.7	20.3	15.9

④ SW전문인력의 제시연봉 또는 희망 초봉 수준

가. 중소기업

2천4백만원(최저시급) 미만	2천4백만원-3천만원 미만	3천만원-4천만원 미만	4천만원-5천만원 미만	5천만원 이상
.5	35.8	52.4	8.0	2.1

나. 취업준비생

2천4백만원(최저시급) 미만	2천4백만원-3천만원 미만	3천만원-4천만원 미만	4천만원-5천만원 미만	5천만원 이상
4.4	23.0	48.8	15.7	8.2

⑤ SW전문인력(3년차~8년차 수준)의 제시연봉 또는 예상 연봉수준

가. 중소기업

3천만원 미만	3천만원-4천만원 미만	4천만원-5천만원 미만	5천만원-6천만원 미만	6천만원-7천만원 미만	7천만원 이상	계
3.7	25.7	42.8	18.7	3.7	2.7	100.0

나. 취업준비생

3천만원 미만	3천만원-4천만원 미만	4천만원-5천만원 미만	5천만원-6천만원 미만	6천만원-7천만원 미만	7천만원 이상	계
4.9	12.2	24.3	26.8	20.2	11.6	100.0

4. 향후 SW 유망분야 전망에 대한 인식

요약: 가장 필요로 하는 SW 전문 분야로 기업체는 ①풀스택(52.4%), ②시스템 SW 개발자(50.3%), ③응용 소프트웨어 개발자(45.9%) 순으로 응답했으나 취업준비생은 ①시스템SW 개발자(47.9%), ①인공지능(47%) ①풀스택(37.9%) 순이었다. 시장이 가장 필요로 하는 SW 언어로는 JAVA, JAVA Script, Python, C++ 등이었다.

① 기업이 가장 필요로 하는 SW전문인력 부문 (중복허용)

가. 중소기업

풀스택(프론트엔드/백엔드 모두 가능)	시스템 SW개발자/엔지니어	응용SW개발자	웹 개발자	프로젝트 매니저(PM/PL)	인공지능/ML 개발자
52.4	50.3	45.9	29.2	23.2	22.2

나. 취업준비생

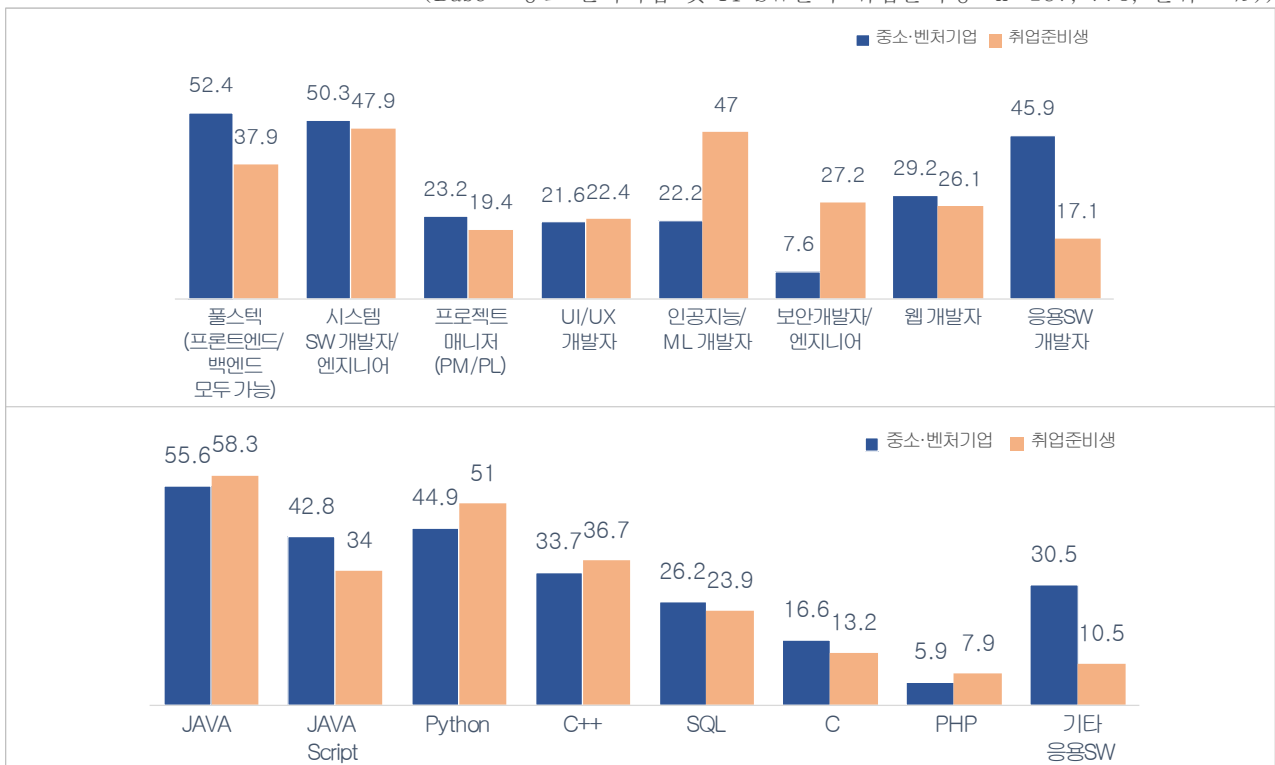
시스템 SW개발자/엔지니어	인공지능/ML 개발자	풀스택(프론트엔드/백엔드 모두 가능)	보안개발자/엔지니어	웹 개발자	UI/UX 개발자
47.9	47.0	37.9	27.2	26.1	22.4

< 전문용어 설명 >

- 풀스택(프론트엔드/백엔드 모두 가능): 프론트엔드는 사용자의 눈에 보이는 화면을 만들고 백엔드는 눈에 보이지 않는 로직을 구현하는 업무를 하여 서로의 도움 없이는 앱을 완성할 수 없지만 두 가지 다 할 수 있는 풀스택 개발자는 혼자서도 앱을 개발할 수 있음
- 시스템 SW개발자/엔지니어: 컴퓨터를 작동시키고 컴퓨터의 활동을 조정, 통제, 관리하는 오퍼레이팅 시스템 소프트웨어를 연구, 개발, 설계하는 일을 담당
- 인공지능/ML(머신러닝) 개발자: 방대한 데이터를 활용하는 대용량 데이터 추출, 전처리 분석
- UI/UX 개발자: User Interface(사용자 인터페이스), User eXperience(사용자 경험)을 뜻하며, 서비스 화면의 디자인 서비스 만들거나 고객 입장에서 체험하고 나서 느끼는 반응이나 행동 같은 경험들을 총체적으로 설계

SW분야 및 프로그래밍 언어 역량 수요

(Base : 중소·벤처기업 및 IT·SW분야 취업준비생 n=187, 773, 단위 : %)



② 기업 수요가 높은 SW전문인력의 프로그래밍 언어 종류 (중복허용)

가. 중소기업

JAVA	JAVA Script	Python	C++	기타 응용SW	SQL
55.6	42.8	44.9	33.7	30.5	26.2

나. 취업준비생

JAVA	Python	C++	JAVA Script	SQL	기타 응용SW
58.3	51.0	36.7	34.0	23.9	10.5