



보도 일시	(지 면) 3. 27.(월) 석간 (인터넷) 3. 27.(월) 06:00	-
-------	---	---

담당 부서	기술혁신정책관 디지털혁신과	책임자	과 장	정강은 (044-204-7250)
		담당자	사무관	신연재 (044-204-7251)
			주무관	정나연 (044-204-7252)

첨단 정보통신기술을 활용한 중소기업 서비스 혁신 지원 - 2023년 중소기업 지능형(스마트)서비스 지원사업 참여기업 모집 -

- 온라인경제 활성화, 공공문제 해결, 업무 혁신 등을 위해 빅데이터·인공지능(AI) 등 정보통신기술(ICT)을 활용한 해결책(솔루션) 구축 지원
- 신규 150개사(최대 6천만원), 고도화 15개사(최대 1억원) 등 총 165개 기업을 선정하여 지원할 예정

중소벤처기업부(장관 이영)는 첨단 정보통신기술(ICT)을 활용하여 중소기업의 서비스 분야 혁신을 지원하는 ‘중소기업 지능형(스마트)서비스 지원사업’에 참여할 기업을 3월 27일(월)부터 4월 26일(수)까지 모집한다고 밝혔다.

‘지능형(스마트)서비스 지원사업’은 중소기업들이 서비스 분야에서 생산성 제고, 상품의 고부가가치화 및 신규 사업 창출을 할 수 있도록 빅데이터나 인공지능(AI) 등 첨단 정보통신기술(ICT)의 활용을 지원해 주기 위한 사업으로,

- ① 비대면·온라인 방식으로의 사업전환(온라인 운동(헬스)·의료·교육 등),
- ② 공공문제 해결, ③ 업무자동화나 물류·고객관리 효율화 등 대내외 업무 혁신 등을 위한 해결책(솔루션) 구축을 지원하고 있다.

< 사업 지원 분야 >

분야	세부 분야 (예시)	기대 효과
온라인 경제	① 온라인 신선식품 구매·배송, ② 온라인(원격) 운동(헬스)·의료 서비스 제공, ③ 온라인 교육, ④ 온라인 종합서비스	품질향상을 통한 고부가가치화
공공문제	⑤ 사회문제해결(코로나맵 등), ⑥ 업종공통 플랫폼(협업 해결책(솔루션))	신규 비엠(BM) 창출
기업 혁신	⑦ 로봇자동화(RPA, 단순반복업무자동화), ⑧ 물류관리(WMS), ⑨ 고객관리(CRM), ⑩ 비즈니스 인텔리전스(Business Intelligence)(의사결정 등 지원), ⑪ 채팅로봇(챗봇)(대화형 메신저), ⑫ 비대면지능형(스마트)근무(워크)(원격근무 등)	업무혁신을 통한 시간·비용절감

이 사업에 참여한 기업들은 지원을 통해 시간 단축이나 비용 절감 등 업무 효율성이 향상되었으며, 매출 및 고객 증가와 불량률 감소 등의 가시적인 성과를 보이고 있는 것으로 나타났다.

수기방식의 재고관리를 하고 있던 에이(A)사는 이 사업을 통해 물류·배송 지능형(스마트) 플랫폼을 구축하여 자동주문 수집 후 재고 유무를 파악하고, 근거리 물류창고에 배정하게 되면서 업무효율성이 향상되었으며 오(誤)출고율이 0.58%에서 0.01%로 감소하였다.

고도화 과제에 참여한 비(B)사는 신규 과제로 환자(보호자)-간병인 연결(매칭)을 온라인 플랫폼화한 것에 이어서 간병 의료기관에서 수집한 통합 의료비 정보를 전산화하여 비대면 결제방식으로 전환하면서 간병비 처리에 대한 갈등을 해소하는 새로운 사업 모형(모델)을 창출하며 이용 고객이 1.6배 증가하였다.

올해는 신규 150개사(최대 6천만원), 고도화 15개사(최대 1억원) 등 총 165개의 기업을 선정하여 지원할 예정이며, 고도화 과제는 '20~'22년 이 사업을 통해 지원받은 기업 중 성과창출이 우수한 기업을 선정해 해결책(솔루션)의 기능 개선 또는 서비스 범위 확장 등을 지원할 계획이다.

또한, 사업 참여 전 기업들이 디지털 기반(인프라)·역량 진단, 사업계획서 작성 등 사전 진단·상담(컨설팅)을 받을 수 있도록 지원할 예정이며, 이를 희망하는 기업은 신청서를 작성하여 3월 27일(월)부터 4월 20일(목)까지 수행기관 전자우편*으로 제출하면 된다.

* 한국경영혁신중소기업협회(smart@mainbiz.or.kr), 한국지능형(스마트)컨설팅협회(korsca_svc@korsca.kr), 여성기업종합지원센터(smartservice119@wbiz.or.kr)

사전 진단·상담(컨설팅) 참여 여부와 관계없이 지능형(스마트)서비스 지원 사업 참여를 희망하는 기업은 해결책(솔루션) 공급기업*과 연합체(컨소시엄)를 구성(자체 개발·구축 역량 보유기업은 단독참여 가능)해 4월 26일(수)까지 중소기업 지능형(스마트)서비스 지원사업 관리시스템 누리집(www.smb-service.kr)에서 신청할 수 있다.

※ 신청 관련 자세한 내용은 중소기업기술정보진흥원(☎ 02-2280-0404)으로 문의



참고

2023년 중소기업 스마트서비스 지원사업 개요

- (목적) 중소기업 서비스(비제조) 분야에 빅데이터·AI 등 첨단 ICT를 접목하여 생산성 제고, 고부가가치화 및 신사업 창출 도모
- (지원대상) 중소기업 서비스 분야
- (예산, 지원규모) 총 108.88억원, 165개사(신규 150, 고도화 15)



구분	지원 대상	지원 한도
신규	스마트서비스 솔루션을 새로이 구축하거나 구축한 솔루션의 기능 개선 등을 희망하는 기업	최대 6천만원 (총사업비의 50% 이내)
고도화 (개선)	'20~'22년 중소벤처기업부 스마트서비스 지원사업에 참여하여 솔루션을 구축한 기업 중 우수성과 창출 기업	최대 1억원 (총사업비의 50% 이내)

- (지원내용) 온라인경제 활성화, 공공문제 해결, 기업 혁신 등을 위한 ICT 기반 스마트서비스 솔루션 구축 지원

분야	세부 분야 (예시)	기대 효과
온라인 경제	① 온라인 신선식품 구매·배송, ② 온라인(원격) 헬스·의료 서비스 제공, ③ 온라인 교육, ④ 온라인 종합서비스	품질향상을 통한 고부가가치화
공공문제	⑤ 사회문제해결(코로나맵 등), ⑥ 업종공동 플랫폼(협업 솔루션)	신규 BM 창출
기업 혁신	⑦ 로봇자동화(RPA, 단순반복업무자동화), ⑧ 물류관리(WMS), ⑨ 고객관리(CRM), ⑩ Business Intelligence(의사결정 등 지원), ⑪ 챗봇(대화형 메신저), ⑫ 비대면스마트워크(원격근무 등)	업무혁신을 통한 시간·비용절감

- (추진일정) 수요기업 신청·접수(4월) → 지원기업 평가·선정(~6월) → 솔루션 구축 지원(~12월)

< 참고 : 스마트서비스 지원 사례 >

1		<ul style="list-style-type: none"> ■ 수기방식의 재고관리에서 물류/배송 스마트 플랫폼 구축, 자동주문 수집 후 재고유무 파악 및 근거리 물류창고 배정 등으로 디지털화 하여 업무처리 효율성 향상 ■ 주문건수 확대(14,500건→15,611건), 매출확대(45,000만원→47,250만원), 오(誤)출고율 감소(0.58%→0.01%)
2		<ul style="list-style-type: none"> ■ 간병 의료기관에서 수집한 통합 의료비(의료비, 간병비) 정보를 전산화 함으로써 비대면 결제방식으로 전환하고, 간병비 처리에 대한 갈등 해소 및 새로운 사업 모델 창출 ■ 간병비 결제건수 증가(12,559건→22,000건), 이용 환자/보호자 증가 (81,118명→130,000명), 120억원 규모 투자유치