중소벤처기업부 **보 도 자 료** 다시 도약하는 대한민국 함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	(지 면) 1.17.(화) 조간 (인터넷) 1.16.(월) 12:00	-

담당 부서 <총괄>	중소벤처기업부 소상공인정책과	책임자	과 장	배석희 (044-204-7820)
		담당자	사무관	하유경 (044-204-7867)
	중소벤처기업부 기업금융과	책임자	과 장	김주식 (044-204-7520)
		담당자	사무관	박 현 (044-204-7521)
			사무관	최서영 (044-204-7528)
			주무관	이민희 (044-204-7525)
	용산구청 지역경제과	책임자	과 장	이영희 (02-2199-6789)
		담당자	팀 장	박금려 (02-2199-6782)

「이태원 소상공인·자영업자 현장 통합(원스톱)지원센터」 설치

- 현장상담·답변, 상권활성화 지원, 정책자금 업무 등 수행 -

□ 이영 장관 참석하에 진행한 이태원 상인 간담회(12일) 후속조치로 16일부터 현장 통합(원스톱)지원센터 설치

□ 현장상담·답변, 상권활성화 지원, 정책자금 업무 등을 수행할 예정으로 상인들의 애로·건의를 모아 관계부처 협의체를 통해 해결방안 마련

중소벤처기업부(이영 장관)는 10.29 사고로 인해 경영난을 겪고 있는 이태원 소상공인·자영업자를 위해 16일 현장 통합(원스톱)지원센터를 설치했다.

* 운영기간 / 상담전화 : 1.16 ~ / 02 – 2199 - 6506
장소 : 용산구청 4층 (1.19일부터는 1층 공용회의실에서도 상담·접수 가능)

이영 장관은 12일 이태원 상인들과 간담회 자리에서 상인들의 애로·건의사항 등을 전달하고 답변을 청취할 수 있는 상주형 직통(핫라인) 소통창구가 필요하다는 이야기를 듣고 관계기관과 협의해 즉각 이태원 현장에 통합(원스톱)지원센터를 설치할 것을 지시했으며,

이에 따라 중소벤처기업부·용산구·소상공인시장진흥공단·서울신용보증재단 4개 기관 합동 통합(원스톱)지원센터가 출범한다.

앞으로 통합(원스톱)지원센터는 이태원 경영위기 소상공인·자영업자를 위해 정부·유관기관 지원내용에 대한 현장안내, 경영 관련 애로·건의사항에 대한 상담·답변, 애로·건의사항의 소관기관 전달·검토결과 답변 등 업무를 수행한다.

또한, 소상공인 긴급경영안정자금, 재해 중소기업 보증 등 정부 정책자금에 대한 상담도 이뤄질 예정으로 이외 기타 자금이 필요한 경우 이에 대한 신청·상담도 제공한다.

아울러, 중장기적으로 이태원 상권이 재건될 수 있도록 이태원 상인회 차원의 상권 활성화 활동을 지원하고 정부·유관기관 사업의 연계도 돕는다.

한편, 용산구청에서 발급하는 재해 중소기업(소상공인) 확인증도 신청기한, 신청가능지역이 확대될 예정으로, 확인증 발급은 19일부터 통합(원스톱)지원센터에서 가능하다.

* 신청범위 : (기존) 이태원1동·2동 → (추가) 한남동, 보광동, 서빙고동, 용산2가동
신청기한 : (기존) '22.12.30 → (변경) '23.2.15 ※ 재원여건을 고려 조기종료 가능

이영 장관은 "중소벤처기업부는 관계부처 협의체를 구성해 통합(원스톱)지원센터를 통해 접수되는 애로·건의사항을 논의하고, 이에 대한 해결방안을 함께 강구해 실질적 대책을 만들겠다"고 말했다.

아울러 "통합(원스톱)지원센터를 통해 이태원 상인분들의 답답함이 조금이나마 해소될 수 있기를 기대하며, 많은 관심과 활용을 부탁드린다"고 덧붙였다.

대한민국 정책브리핑
OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 | **이태원 현장 통합(원스톱)지원센터 운영방안**

□ 추진배경

○ 이태원 피해 소상공인이 겪고 있는 긴급한 경영상 위기를 해소하고 애로·건의에 대한 신속한 피드백이 이루어지도록 현장지원센터 설치

□ 운영방안(안)

○ **장소 :** 용산구청 4층

※ 1.19(목)부터는 1층 공용회의실에서도 상담·접수 가능

○ **상담 전화** : 02 - 2199 - 6506

○ **운영 시기 :** 1. 16. ~

○ **구성 :** 중소벤처기업부(서울지방청) 및 지자체(용산구청), 소진공(지역본부·센터), 서울신용보증재단 등 유관기관 직원

□ 주요업무 및 담당기관

○ **(현장상담)** 정부·유관기관 지원내용에 대한 현장안내 및 상권 관련 애로·건의사항에 대한 상담, 유관기관 전달, 결과 피드백 : **중소벤처기업부(서울청)**

○ **(상권활성화 지원)** 상인회 차원의 상권 활성화 활동에 대한 지원 및 정부·유관기관 사업 연계 지원 : **중소벤처기업부(서울청), 소진공**

○ **(정책자금)** 긴급경영안정자금·재해 중소기업 보증 관련 신청·진행상황 상담, 기타 자금 지원신청·상담 등 : **소진공, 서울신보**

○ **(재해확인증 접수 기타 민원)** 재해 중소기업(소상공인) 확인증 신고서 접수·발급, 구 단위 민원 사항(단속 등) : **용산구청**