

2022년 2월 28일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

* 통신·방송·인터넷은 2월 27일(일) 12:00 이후 보도 가능



중소벤처기업부

보 도 자 료



대한민국 대전환
한국판뉴딜

• 문의 : 정책통계분석과 강호정 과장(044-204-7470), 최준영 주무관(7477)

중소기업 정책정보 체제(플랫폼) ‘기업마당’ 전면 개편

- 개편된 기업마당 누리집(홈페이지) 2.28(월)부터 오픈 -

- 중소기업인들과 소상공인들이 보다 쉽게 중소기업 정책정보를 찾을 수 있도록 시스템을 개편해 2월 28일(월)부터 시행
 - (검색기능) 핵심어표시(해쉬태그)·인기검색어를 활용한 검색 기능 효율화
 - (모바일앱) 정책정보 문자 발송, 쿼알(Quick Response) 코드 활용한 정책정보 공유, 위치기반 행사장소 검색서비스 등 구현
 - (신규 서비스) 카드뉴스·영상정보 등 검색, 화상 회의실 예약 서비스, 정책정보에 대한 만족도 평가 등 제공

중소벤처기업부(장관 권칠승, 이하 중기부)는 중소기업 정책정보 체제(플랫폼)인 기업마당 누리집(홈페이지)을 새롭게 개편했다고 밝혔다.

중소기업과 소상공인은 2월 28일(월)에 전면 개편한 기업마당을 통해 정부와 공공기관이 지원하는 다양한 중소기업 지원정보를 더욱 쉽고 편리하게 찾아볼 수 있게 된다.

기업마당은 「중소기업진흥에 관한 법률」 제79조의 2호에 근거해 중앙부처·지자체·공공기관이 지원하는 다양한 중소기업 정책정보를 통합해 제공하는 중소기업 정책 체제(플랫폼)로

현재 538개 기관의 사업공고 10,556건, 행사정보 2,371건, 정책뉴스 1,400건 등 연간 총 14,327건의 정책정보를 제공 중이다.

기업마당은 여러 기관에서 지원 중인 다양한 정책정보를 2006년 7월부터 제공해왔지만, “맞춤형 정책정보를 쉽게 찾을 수 있으면 좋겠다”는 현장의 목소리가 꾸준히 있었다.

이에 중기부는 '21.5월 중소기업·지원기관 담당자 등 3,295명을 대상으로 설문조사를 실시하는 등 다양한 의견을 반영해 누리집(홈페이지)을 개편하게 됐다.

이번 기업마당의 주요 개편사항은 다음과 같다.

정보검색 효율화

기업이 필요로 하는 정책정보를 쉽고 정확하게 검색할 수 있도록 검색 기능을 효율화했다.

기업이 기업마당에서 필요한 정보를 검색하면 사업별 담당자가 사전에 부여한 다양한 **핵심어표시(해쉬태그)***(예: #소상공인 #정책자금 #융자)에 따라 검색 결과가 표출된다.

아울러, 기업인들이 최신 정책 경향(트렌드)를 쉽게 알 수 있도록 '인기검색어'도 초기화면 상단에 배치했다.

* 핵심어표시(해쉬태그)(Hash Tag) : 특정 게시물(정보)의 분류와 검색이 용이하도록 관련 키워드에 #을 붙여 해당 누리집(홈페이지), 사회관계망서비스(SNS) 등에 표시하는 방법

모바일앱 전면 개편

모바일앱도 언제 어디서나 활용할 수 있는 **모바일앱의 장점을 살릴 수 있도록 전면 개편했다.**

우선 '마이페이지' 메뉴에 관심 분야 키워드를 사전에 설정해 놓은 중소기업은 관련 정책정보를 문자 메시지 형태로 주 1회 받아볼 수 있다.

또한, 기업마당의 핵심 콘텐츠인 지원사업 공고 및 행사정보의 경우 쿼알(Quick Response) 코드도 함께 제공해 모바일로도 쉽게 정책정보를 찾아보고 사회관계망서비스(SNS)를 활용해 공유할 수 있도록 구현했다.

아울러, 위치기반 행사장소 검색서비스를 활용하면 지역별 행사장소도 손쉽게 찾을 수 있다.

신규 서비스

이번에 개설한 '정책 홍보물' 메뉴를 활용하면 정책별 세부 내용을 쉽게 정리한 카드뉴스·영상을 접할 수 있고, 중소기업 관련 입법예고·행정예고·고시 등 법률 정보도 찾을 수 있다.

회의실이 필요한 중소기업은 '권역별 중소기업 공동활용 화상 회의실 예약 서비스'를 활용하면 되며, 기업인들은 해당 서비스를 활용해 전국 1,572개에 달하는 회의실을 무료로 이용할 수 있다.

특히, 기업인들은 위치기반 지도 서비스를 활용해 주변에 위치한 회의실을 손쉽게 예약할 수도 있다.

사용자들은 정책정보 상세화면 하단에 배치된 '정보 만족도 및 의견 등록' 기능을 통해 기업마당에서 찾은 정책정보에 대해 간단히 만족도를 평가하고 의견을 등록할 수 있다.

중기부는 만족도 등 의견을 취합해 사업별 정책 담당자에게 요약 보고서(리포트) 형태로 제공할 예정이다.

한편, 중기부는 이번 기업마당 전면 개편을 계기로 3월 7일부터 '신규 서비스 알아보기', '한 줄 의견 남기기' 등 다양한 행사(이벤트)를 실시한다.

중기부 강호정 정책통계분석과장은 “기업인들이 보다 쉽게 중소기업 정책정보를 찾을 수 있도록 체제(시스템)를 개편하게 됐다”며,

“중소기업, 소상공인 등의 경우 정부지원 정책에 대한 정보가 여전히 부족한 상황임을 감안해, 기업이 필요로 하는 다양한 정책정보를 지속 확충하고 다양한 맞춤형 서비스를 제공하는 등 기업마당을 범정부 중소기업 정책정보 체제(플랫폼)으로 발전시켜 가겠다”고 밝혔다.

기업마당을 이용하려면 누리집 (홈페이지, bizinfo.go.kr) 에 접속하거나 모바일 앱(App)을 설치(앱스토어에서 '기업마당' 검색)하면 된다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 중소벤처기업부 정책통계분석과 최준영 주무관(☎ 044-204-7477)에게 연락주시기 바랍니다.

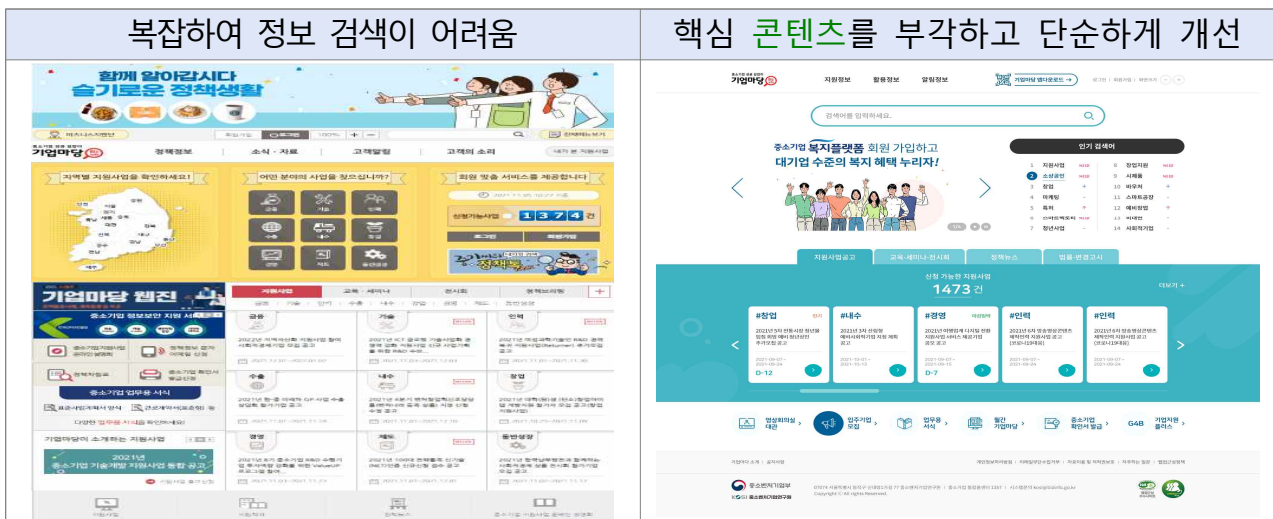
참고 1

기업마당 주요 개편 내용

① 디자인 개선 및 검색 기능 효율화

- (디자인 개선) ① 핵심 콘텐츠 강조 ② 검색창 크기 확대 ③ 색상 전환(노랑→청색 계열) ④ 접속 속도 개선(4.6초→3초) 등 초기 화면을 직관적으로 단순하게 개선

< 기업마당 초기 화면 >



- (검색 기능 효율화) 버튼 클릭, 키워드 입력 등 검색에 소요되는 시간을 절약할 수 있도록 인기 검색어, 개인화 화면, 통합 검색 서비스 제공

① 관심 정책정보 스크랩(저장 기능), 핵심어표시(해쉬태그)(#) 설정을 통한 추천 지원사업·교육·세미나·전시회 정보 제공 등 개인화 화면 설정 가능

② 통합 검색시 순차적* 키워드 입력방식을 통해 원하는 정책정보로 범위를 좁혀가며 검색할 수 있는 기능 제공

* 검색 활용예시) 최초 통합검색시 '정책자금' 입력하면 사업공고 94건 제공 > 이어서 '융자'를 입력하면 '정책자금'+ '융자'에 대한 검색결과 65건 제공 > 다시 '소상공인'을 입력하면 '정책자금'+ '융자'+ '소상공인'에 대한 34건 제공

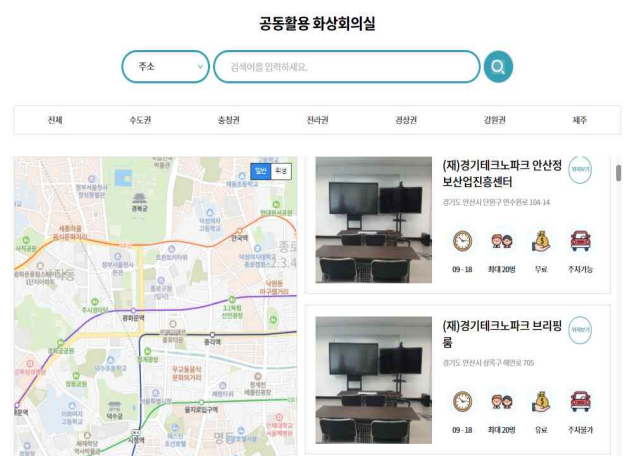
③ 최근 일주일간 관심 키워드를 파악하고 관련된 정책정보를 통합검색과

< 기업마당 검색서비스 화면 >

2 신규 지원정보 확충

- ① 복잡한 내용의 정책정보를 쉽게 이해할 수 있도록 카드뉴스, 홍보 영상 등 정책 홍보물 자료 제공
- ② 중기부 화상회의실 예약포털과 연계하여, 무료로 이용 가능한 전국 1,572개 권역별 ‘공용 화상회의실’ 정보 제공 및 예약 연결
- ③ 기업경영에 참고할 수 있도록 입법예고·행정예고·고시 등 중소기업 관련 법률 정보 제공

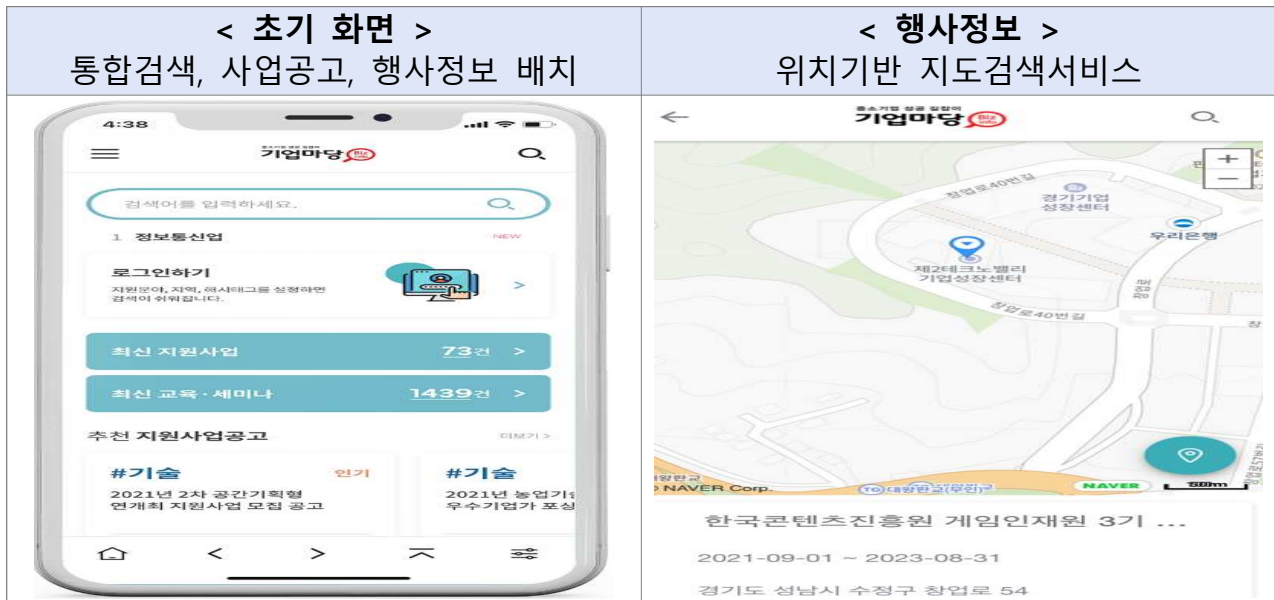
< 기업마당 신규 제공 정보 화면 >

< 정책 홍보물 > 세부 정책에 대한 카드뉴스	< 화상회의실 > 1,572개 화상회의실 정보 및 예약 연결
	

③ 모바일 앱(App) 개선

- ① 관심 분야(창업, 수출, 기술개발 등) 및 키워드를 미리 설정 해놓으면 조건에 맞는 정책정보를 마이페이지(나만의 메뉴)에서 선별하여 제공
* 앱설치한 사용자에게 관심 분야 및 키워드에 적합한 정책정보를 정기적으로 문자 메시지 발송
- ② 지원기관에서 주관하는 행사정보(교육·세미나·전시회) 제공 시 ‘행사 개최 장소’를 위치기반 지도 서비스로 제공
- ③ 지원사업 공고, 행사정보 등 정책정보 상세화면 조회시 사회관계 망서비스(SNS) 공유 기능 제공

< 기업마당 모바일 앱 화면 >



④ 정책소통 기능 강화

- ① 지원사업 공고, 행사정보 등 정책정보 상세화면 조회시 모바일로 쉽고 빠르게 공유할 수 있도록 큐알(Quick Response) 코드 제공

* 기업대표가 PC에서 큐알 코드를 스캔하여 직원에게 즉시 전달 공유 가능

- ② 개별 정책정보에 대한 만족도 및 의견(제안, 개선사항 등)을 수렴하는 창구를 개설하고 그 결과를 지원기관 정책 담당자*에게 공유

* 지원정책 업무에 참고할 수 있도록 사업담당자에게 리포트(요약 보고서) 형식으로 제공

참고 2

정책정보시스템(기업마당) 개요(2021년 기준)

□ 시스템 개요

- 중앙부처·지자체·공공기관의 중소기업 정책정보를 수집하여 적시 제공하는 웹사이트인 기업마당(www.bizinfo.go.kr)을 운영중

□ 주요 기능

- (정책정보 제공) 지원사업 공고, 제도, 최신 정책뉴스 등을 웹사이트, 모바일앱, E-mail 등 다양한 매체로 홍보
- (부가서비스) 교육·세미나·전시회 정보, 입주기업 모집공고 및 기업 업무서식(근로계약서, 사업계획서 등) 등 제공

□ 정책정보 제공

< 기업마당 정책정보 등록현황 >

구 분	정보 수집기관수(개)	사업공고(건)	교육·세미나(건)	정책뉴스(보도자료, 브리핑 영상)
2019	509	8,313	3,459	1,079
2020	527	10,110	2,654	1,737
2021	538	10,556	2,371	1,400

□ 운영현황

- 활용 현황('21년) : 하루 2만여명이 접속하여 정책정보 상세페이지를 검색 (27.2만회), 누적 회원수는 15.9만명, 앱 다운로드는 1.4만건 기록
- 정책정보 개방을 통한 민·관 협력 정책전달서비스 제공
 - 민간(창업기업, 은행), 유관기관과 협업을 통하여 중소기업 정책정보 전달 채널을 확대하고 기업마당 유입 및 정책정보 활용 지원

(주)페르소나 (지원사업 알림 챗봇)	국민은행 (정책자금 모바일앱 KB브릿지)	한국경영기술지도사회(기관 홈페이지)
비즈봇_지원사업알림챗봇 전국공모-금융 지원사업입니다. 2021년 중소기업 구매조건부신제품개발사업 공동투자형 과제 자유응모(2차) 시행계획 공고 ▶신청기간: 21.04.01 ~ 21.05.13 ▶접수기관명: 중소기업기술정보진흥원 ▶문의: 국번없이 1357 ▶이메일: 공고문 참조 경쟁현황 : 😄혼잡 (1841view) 자세히보기 공유하기 관심사업등록 4 페이지 중 1 페이지	[대구] 2020년 상반기 중소기업 경영안정(운전)자금 융자지원계획 공고 지역: 대구광역시 금액: 10억원 접수마감일: 예산 소진시까지 접수방법 오프라인 접수난이도 상 사업개요 대구광역시 소재 중소기업의 경영안정을 위해 창업(유망 창업, 기술형창업, 일반창업)자금, 성장기업자금 등을 용	협동동정 중소기업지원사업 연계기관: 전체보기 < > - 광운협산업체 대상 해외 수출물류비 지.. - 제2회 지식재산 스타트업 경진대회 공.. 2021년 미국 바이오헬스 시장 수출.. 2021년 우수 정보보호 스타트업 육.. 2021년 비대면 스타트업 육성사업.. 2021년 최신 의뢰기기 품질관리 국.. 2021년 국내 의뢰기기 시장 진출.. 중소벤처기업부 산업통상자원부 KBIZ 중소기업중앙회

* 기업·기관 등 54개 시스템(챗봇, 앱, 웹사이트 등)이 기업마당 정책정보를 연계하여 서비스중